



Fecha:	24/11/23
--------	----------

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	TUNJA
Nombre del Interventor/Supervisor	JULIETA BERNAL MORENO
Teléfono fijo:	318 5356831
Celular:	318 5356831
E-mail 1:	calidadtic.sem@tunja.gov.co
Número de contrato con el Operador	Orden de compra N° 105006
Periodo del informe	22/10/2023 al 21/11/2023
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	31 sedes

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

[Indicar cualquier modificación importante en la topología de la red, en equipos, suspensión de canales o configuración de éstos.]

Institución Educativa Silvino Rodríguez - Sede Manzanare durante el periodo de octubre del año 2023, en la institución educativa Silvino Rodríguez sede Manzanare, se realizó la instalación de un equipo switch 24 puertos con capacidad de saturación de 1Gb marca MikroTik, modelo CRS326-24G-25+RM ya que es ideal para el tráfico que cursa el throughput y con este cambio se busca maximizar y hacer uso del ancho de banda que dispone la institución educativa de una manera satisfactoria, además este equipo brinda toda la funcionalidad básica para un conmutador administrado, y de igual manera permite administrar el reenvío de puerto a puerto, aplicar el filtro MAC, configurar VLAN, duplicar el tráfico, aplicar limitación de ancho de banda e incluso ajustar



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

algunos campos de encabezado MAC e IP. La caja SFP admite módulos SFP de 1,25 Gb y SFP+ de 10 Gb. Así mismo se hizo un mantenimiento preventivo dentro del rack principal, a continuación, se realiza el anexo fotográfico durante el proceso de instalación y mantenimiento mencionados anteriormente:



Ilustración 1. Visualización externa del rack antes.



Ilustración 2. Proceso de instalación y mantenimiento.



Ilustración 3. Switch MikroTik instalado.



Ilustración 4. Visualización externa del rack después.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

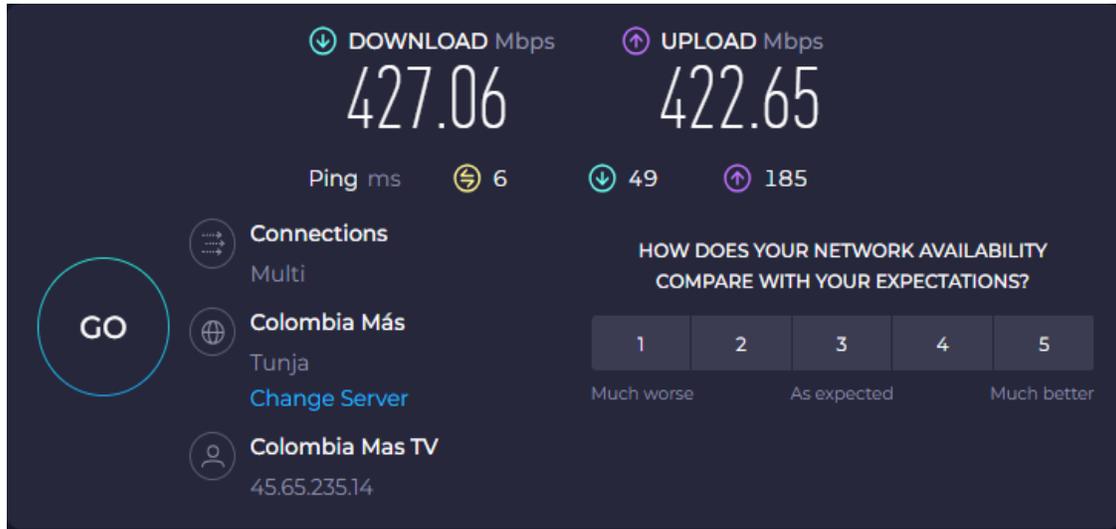


Ilustración 5. Test de velocidad.

Es importante mencionar que de acuerdo al comportamiento de la red de las demás instituciones educativas no fue necesario realizar cambios de equipos CORE o de ONT´s debido a que no presentaron fallas ni intermitencia en la prestación del servicio de internet.

2. Reporte de fallas:

[Indicar los inconvenientes y/o fallas presentadas para la prestación del servicio y las soluciones implementadas por el Operador.]

3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

Para el presente periodo las 31 instituciones educativas han tenido un tráfico mayor al 20 %.

4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

[Indicar la información respecto a los tickets abiertos, atendidos y gestionados por la Mesa de Ayuda.]



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	ESTADO	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022066						
IETUN2022067						

Número de tickets generados durante el periodo	2
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	2
Solicitud de servicio	0
PQR	2
Requerimientos de usuario	2
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	2
Pendientes	0
En Gestión	0

Cada institución educativa es monitoreada diariamente a través del protocolo ICMP, utilizando la herramienta de NETWATCH de AXENCE NET TOOLS.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

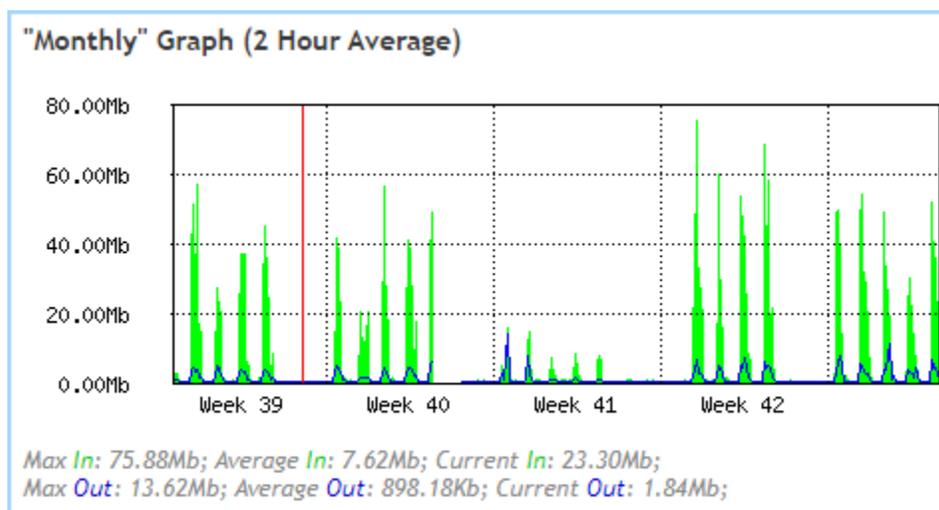
5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

[Indicar el valor promedio de la medición de cada uno de los indicadores, para los canales provistos en las sedes educativas.]

Para el periodo de ejecución de este informe se anexa la gráfica de consumo de las 31 sedes con servicio. Son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo:

INEM SEDE CENTRAL

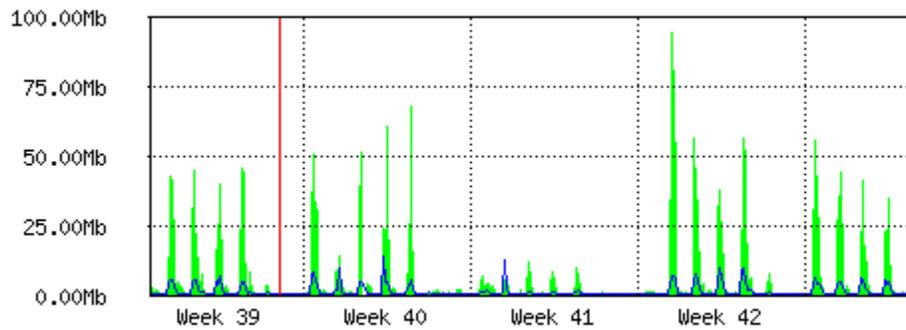




2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

NORMAL FEMENINA SEDE CENTRAL

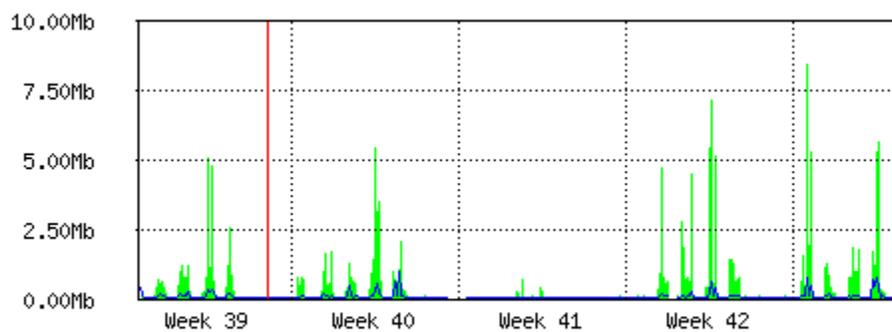
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 95.10Mb; Average In: 6.49Mb; Current In: 33.84Mb;
Max Out: 13.68Mb; Average Out: 867.01Kb; Current Out: 2.94Mb;

INEM SEDE PILOTO

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

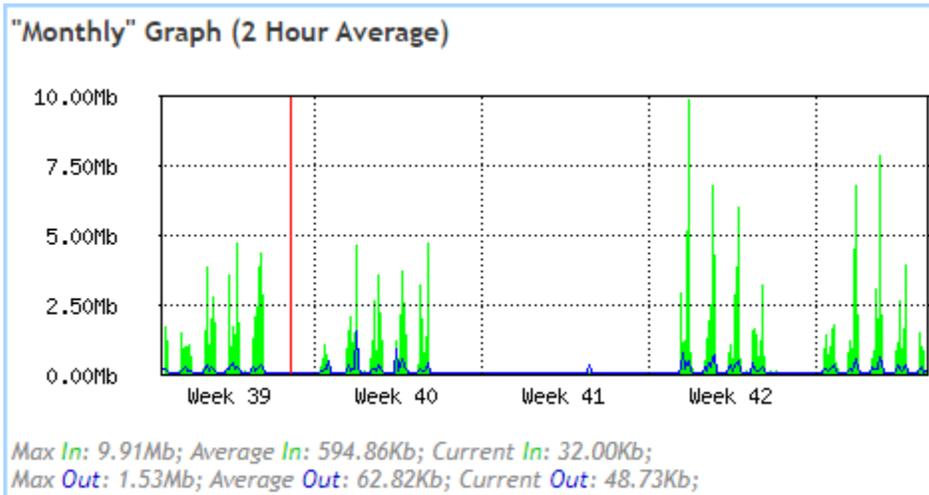


Max In: 8.50Mb; Average In: 440.82Kb; Current In: 177.71Kb;
Max Out: 968.56Kb; Average Out: 39.33Kb; Current Out: 5.02Kb;

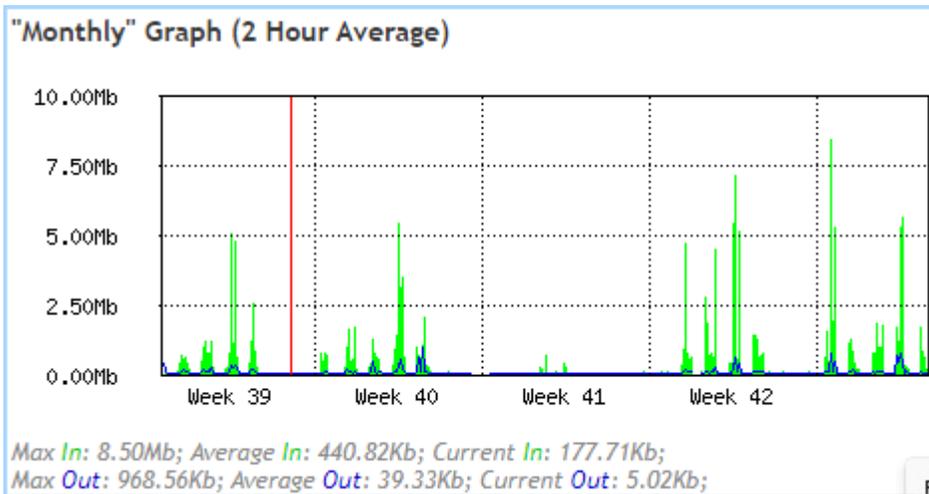


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

INEM SEDE AMERICAS



JULIUS SIEBER

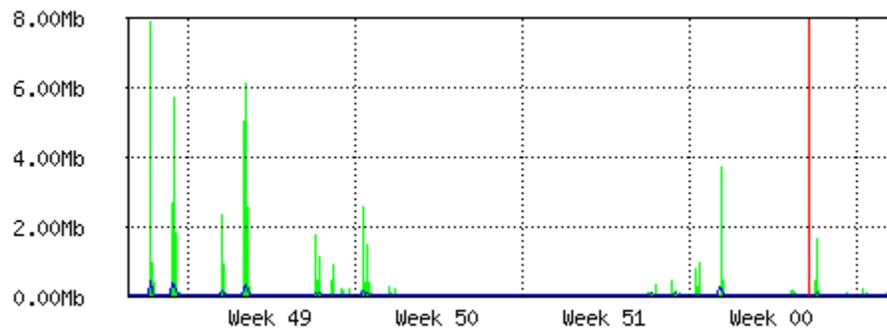




2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

SIMON BOLIVAR SEDE TRINIDAD

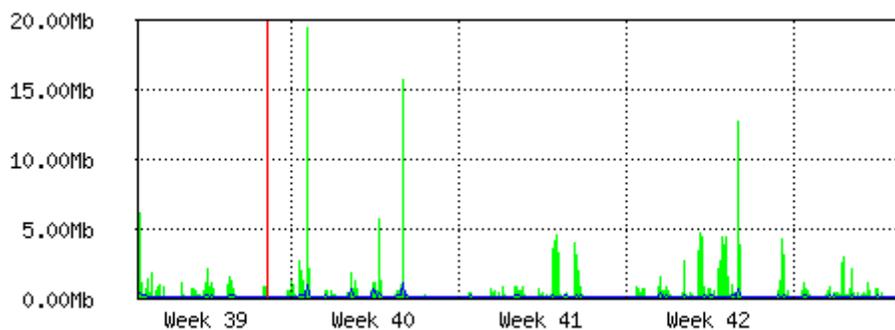
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 7.93Mb; Average In: 157.86Kb; Current In: 8.36Kb;
Max Out: 433.64Kb; Average Out: 8.67Kb; Current Out: 488b;

SIMON BOLIVAR SEDE CENTRAL

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



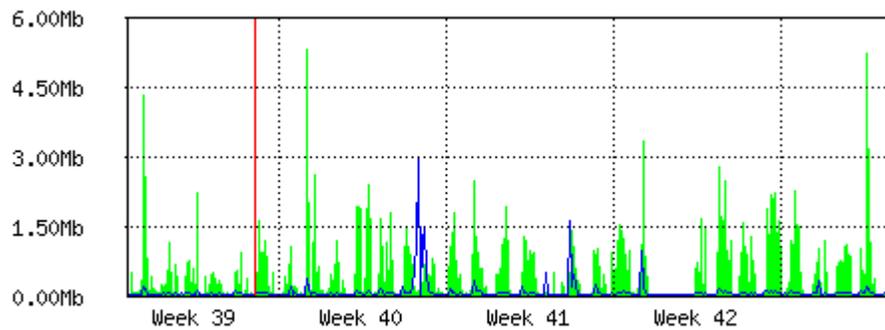
Max In: 19.58Mb; Average In: 569.95Kb; Current In: 499.51Kb;
Max Out: 1.01Mb; Average Out: 39.26Kb; Current Out: 49.14Kb;



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

ROJAS PINILLA SEDE PORVENIR

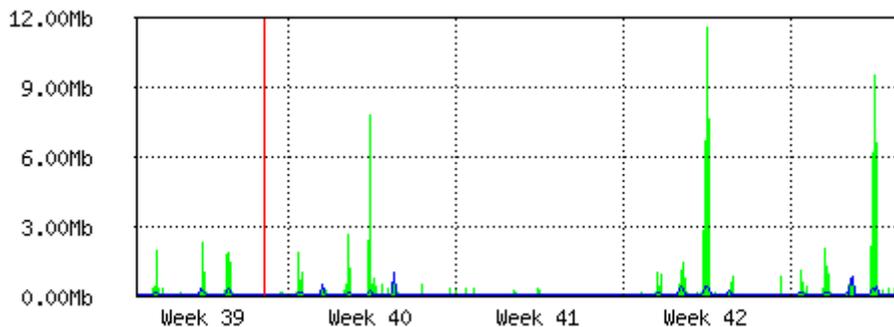
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 5.33Mb; Average In: 526.76Kb; Current In: 1.77Mb;
Max Out: 2.95Mb; Average Out: 57.11Kb; Current Out: 44.26Kb;

GONZALO SUAREZ RENDON SEDE CENTENARIO

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

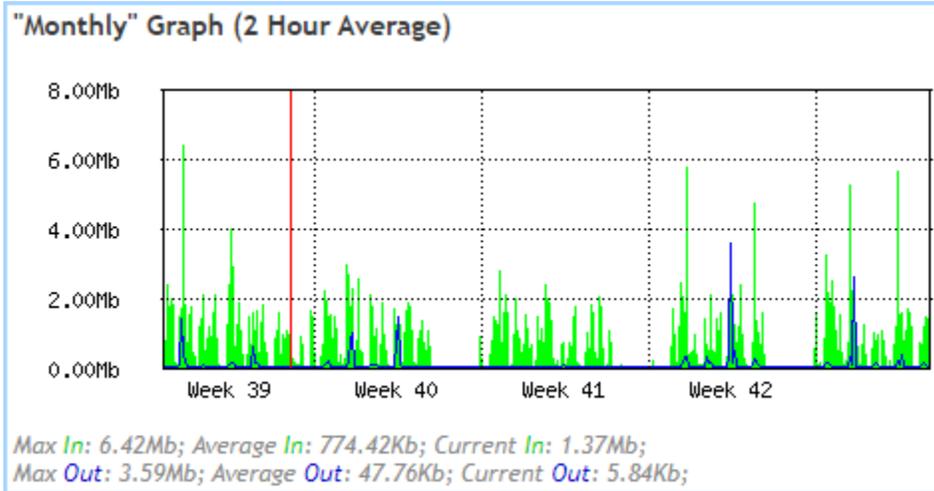


Max In: 11.61Mb; Average In: 291.01Kb; Current In: 659.24Kb;
Max Out: 955.16Kb; Average Out: 25.32Kb; Current Out: 33.32Kb;

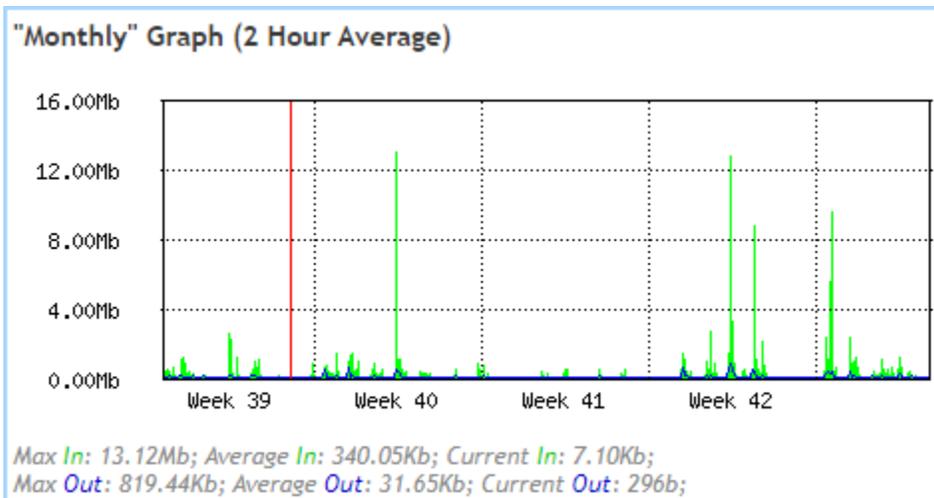


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

SILVINO RODRIGUEZ SEDE DORADO



SIMON BOLIVAR SEDE SAN FRANCISCO

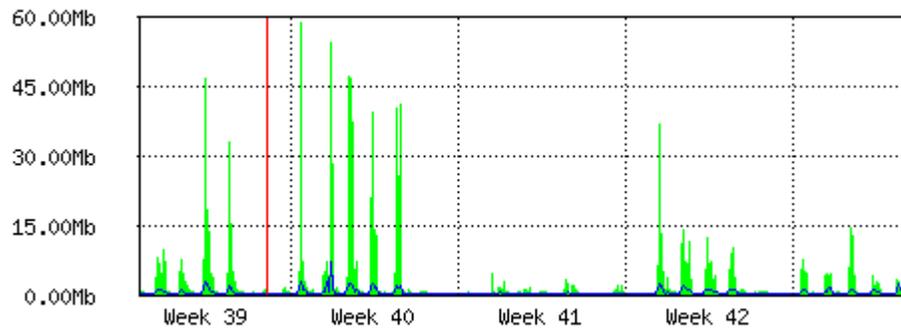




2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

RURAL DE SUR SEDE CENTRAL RUNTA ABAJO

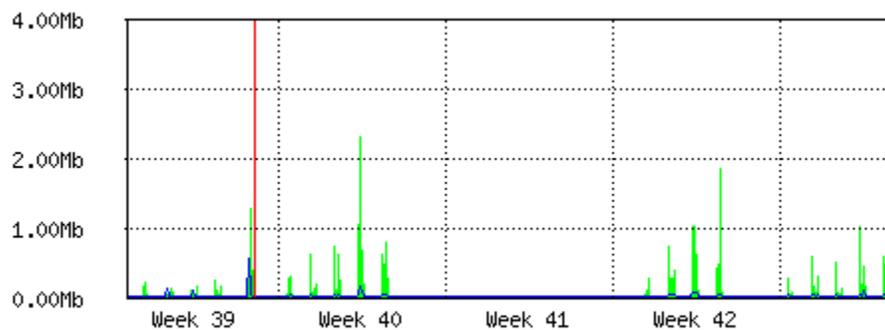
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 59.01Mb; Average In: 2.84Mb; Current In: 38.13Kb;
Max Out: 6.98Mb; Average Out: 254.96Kb; Current Out: 5.20Kb;

SILVINO RODRIGUEZ SEDE RAFAEL URIBE URIBE

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



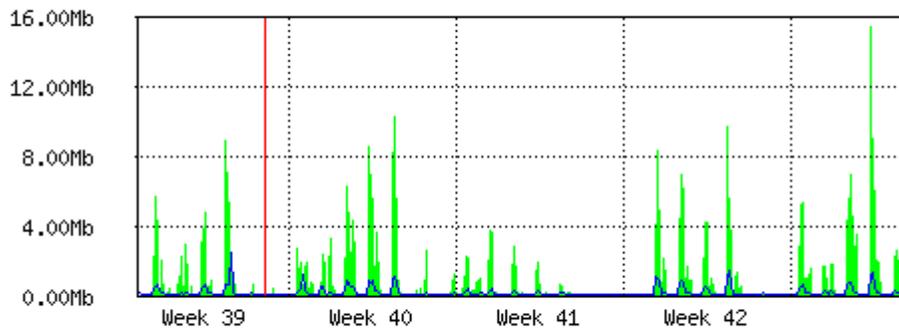
Max In: 2.32Mb; Average In: 73.59Kb; Current In: 140.67Kb;
Max Out: 547.66Kb; Average Out: 5.71Kb; Current Out: 7.29Kb;



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

SILVINO RODRIGUEZ SEDE JAIME ROOK

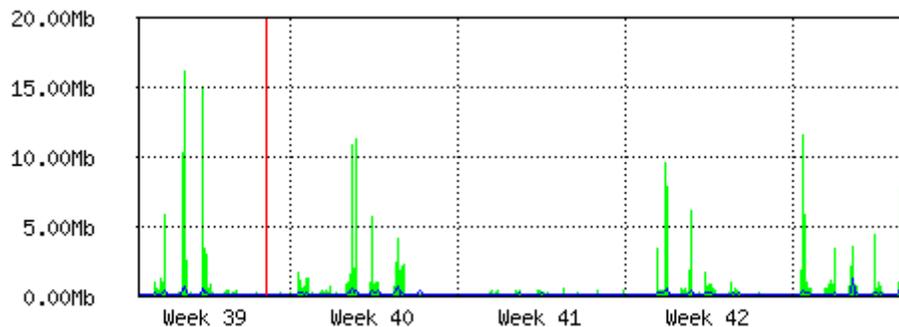
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 15.57Mb; Average In: 955.72Kb; Current In: 446.24Kb;
Max Out: 2.41Mb; Average Out: 107.44Kb; Current Out: 31.28Kb;

RURAL DE SUR SEDE JOSE JUAQUIN CASTRO MARTINEZ

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

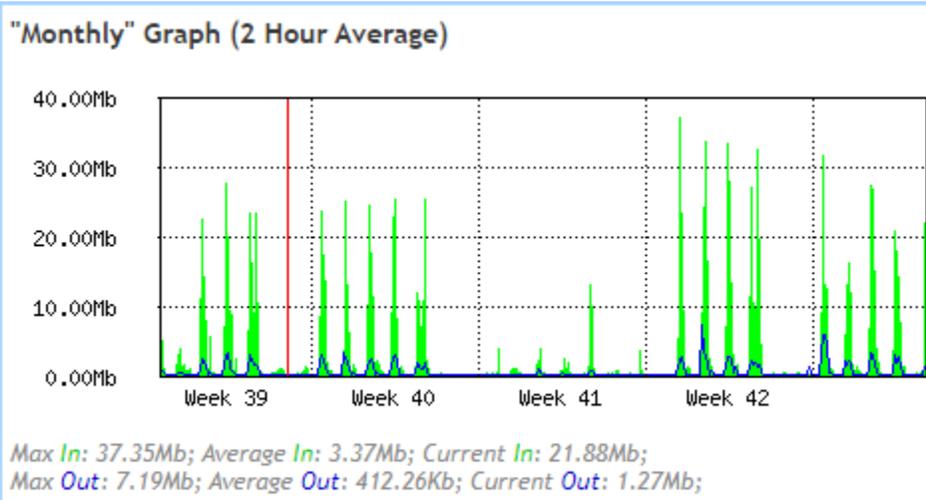


Max In: 16.16Mb; Average In: 560.95Kb; Current In: 1.43Mb;
Max Out: 1.08Mb; Average Out: 35.12Kb; Current Out: 113.99Kb;

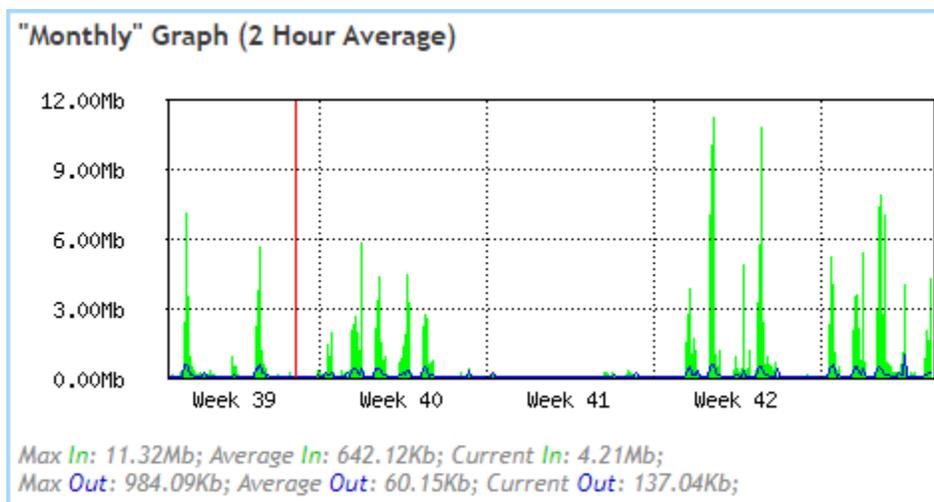


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

MUISCAS ANTONIO JOSE SANDOVAL SEDE CENTRAL



ROJAS PINILLA SEDE CLUB DE LEONES

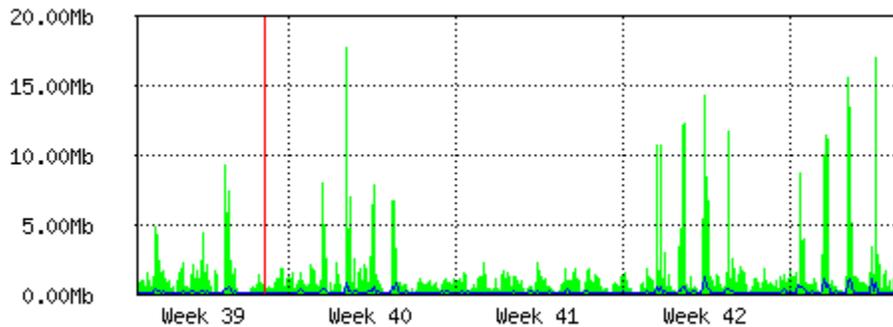




2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

ROJAS PINILLA SEDE CENTRAL

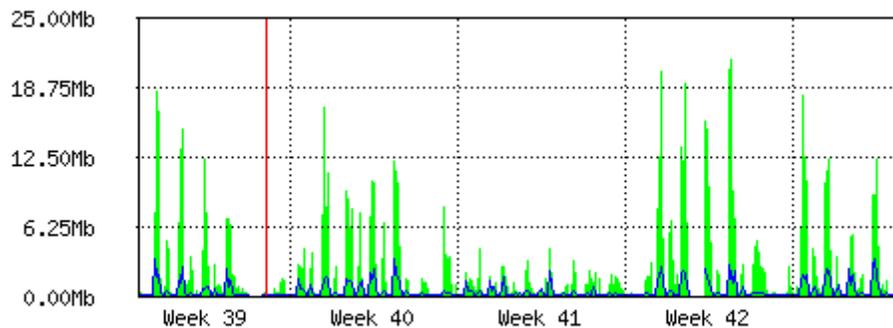
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 17.80Mb; Average In: 1.54Mb; Current In: 276.09Kb;
Max Out: 1.13Mb; Average Out: 82.70Kb; Current Out: 24.72Kb;

SILVINO RODRIGUEZ SEDE MANZANARE

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

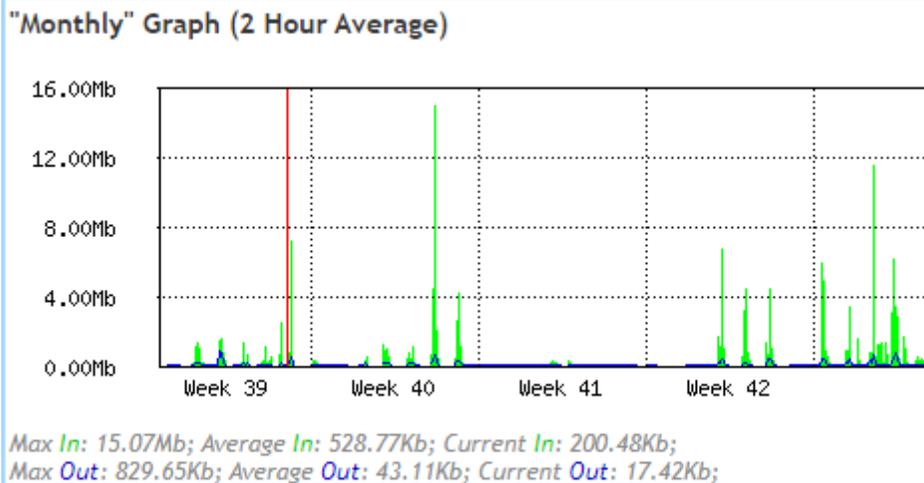


Max In: 21.42Mb; Average In: 2.42Mb; Current In: 856.33Kb;
Max Out: 3.28Mb; Average Out: 372.28Kb; Current Out: 731.40Kb;

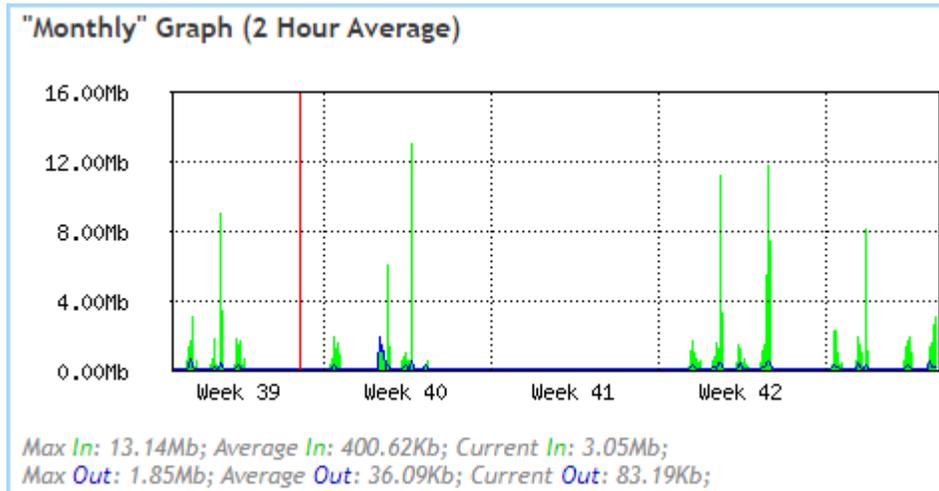


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

ROJAS PINILLA SEDE KENNEDY



RURAL DEL SUR SEDE RUNTA ARRIBA

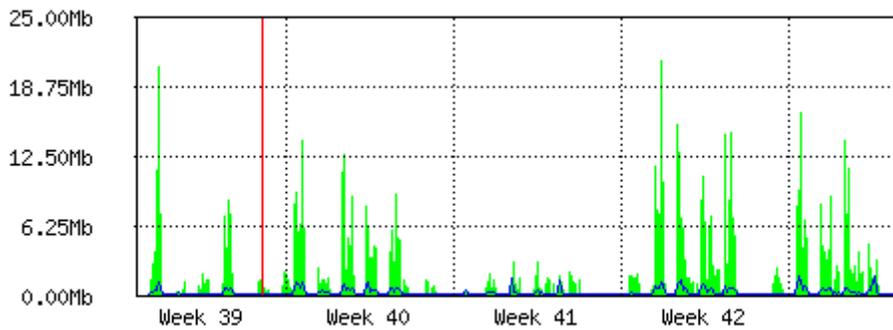


SIMON BOLIVAR SEDE LIBERTADOR



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

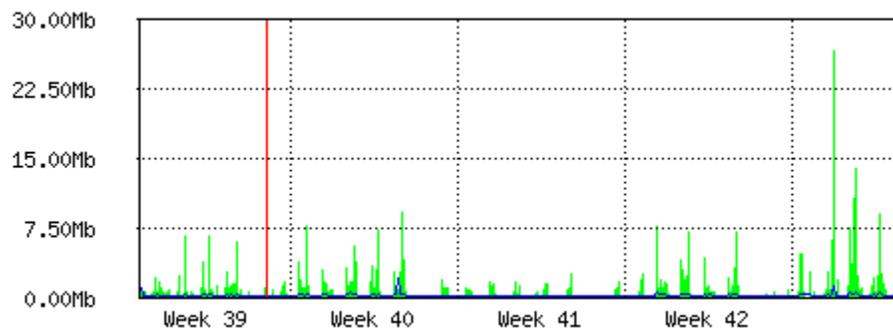
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 21.11Mb; Average In: 1.81Mb; Current In: 14.24Kb;
Max Out: 1.70Mb; Average Out: 149.62Kb; Current Out: 3.29Kb;

NORMAL SANTIAGO DE TUNJA SEDE PARQUE PINZON

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



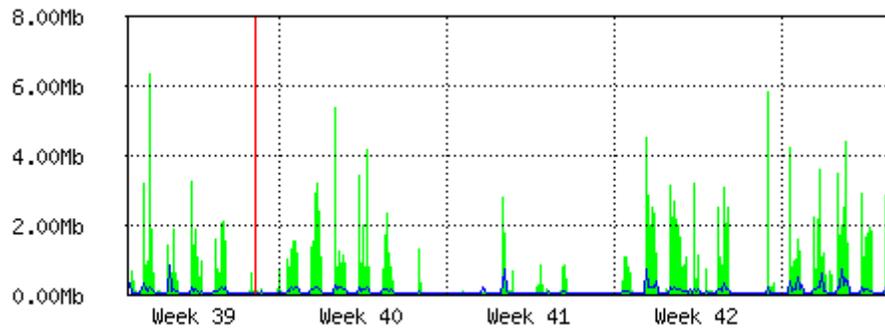
Max In: 26.68Mb; Average In: 897.14Kb; Current In: 1.24Mb;
Max Out: 1.98Mb; Average Out: 55.06Kb; Current Out: 287.86Kb;

NORMAL SANTIAGO DE TUNJA SEDE JARDIN INFANTIL



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

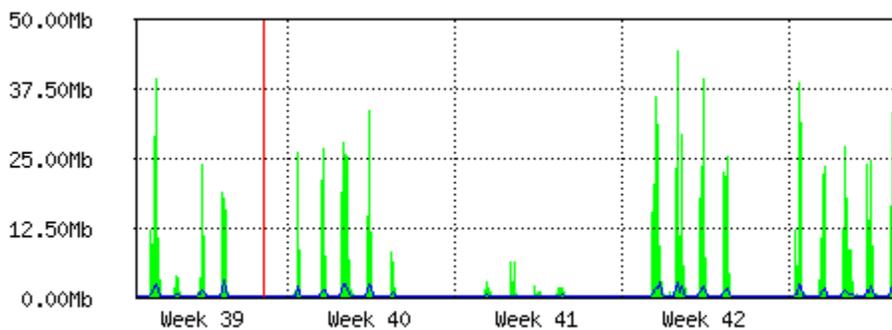
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 6.38Mb; Average In: 579.27Kb; Current In: 1.42Mb;
Max Out: 801.75Kb; Average Out: 52.03Kb; Current Out: 120.92Kb;

GONZALO SUAREZ RENDON SEDE CENTRAL

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



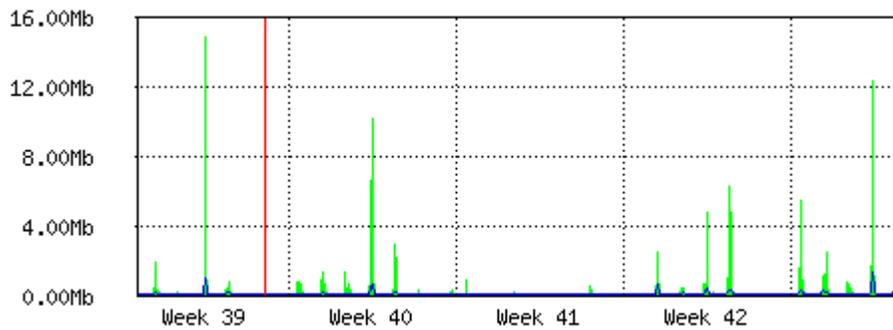
Max In: 44.61Mb; Average In: 3.28Mb; Current In: 14.49Kb;
Max Out: 2.81Mb; Average Out: 199.11Kb; Current Out: 2.91Kb;

GONZALO SUAREZ RENDON SEDE SAN IGNACIO



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

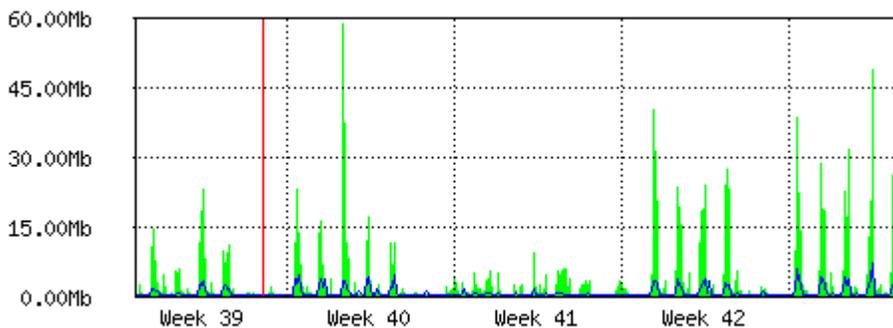
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 14.96Mb; Average In: 298.23Kb; Current In: 6.60Kb;
Max Out: 1.25Mb; Average Out: 21.56Kb; Current Out: 256b;

GIMNASIO GRAN COLOMBIANO

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

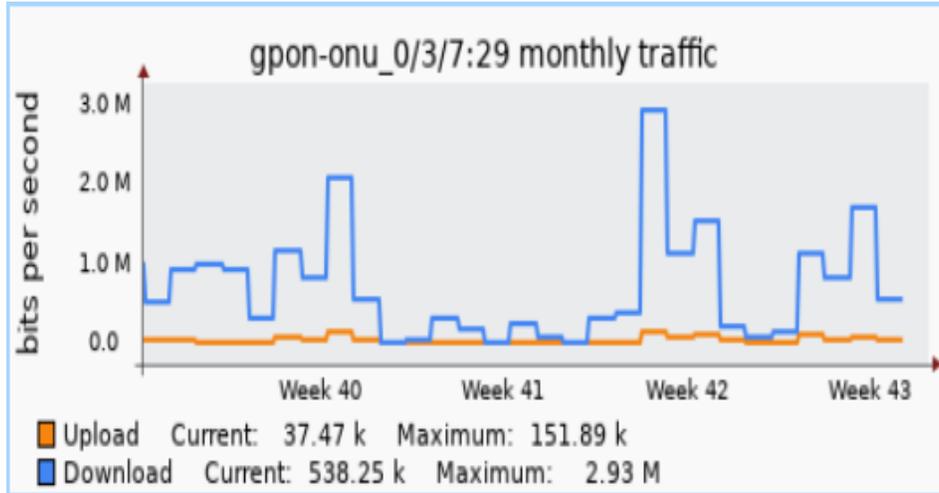


Max In: 58.96Mb; Average In: 3.56Mb; Current In: 2.52Mb;
Max Out: 7.06Mb; Average Out: 478.44Kb; Current Out: 145.66Kb;

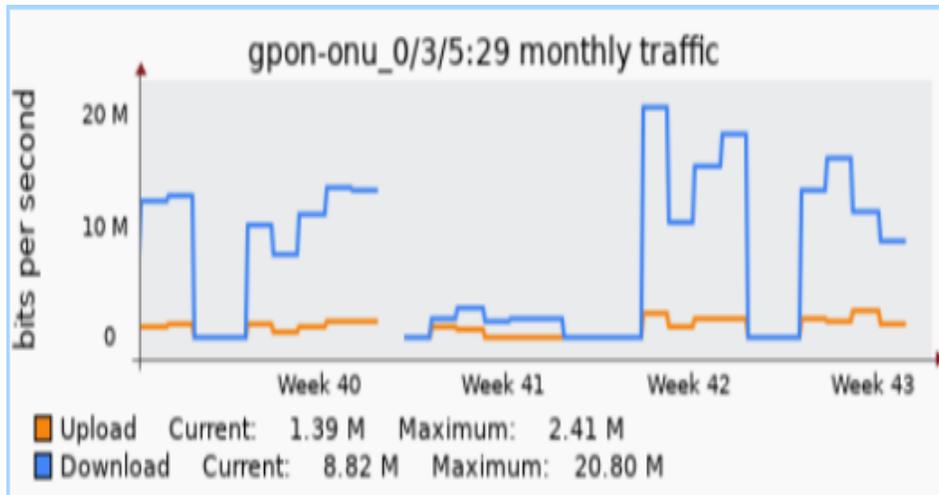
INEM SEDE RICAURTE



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



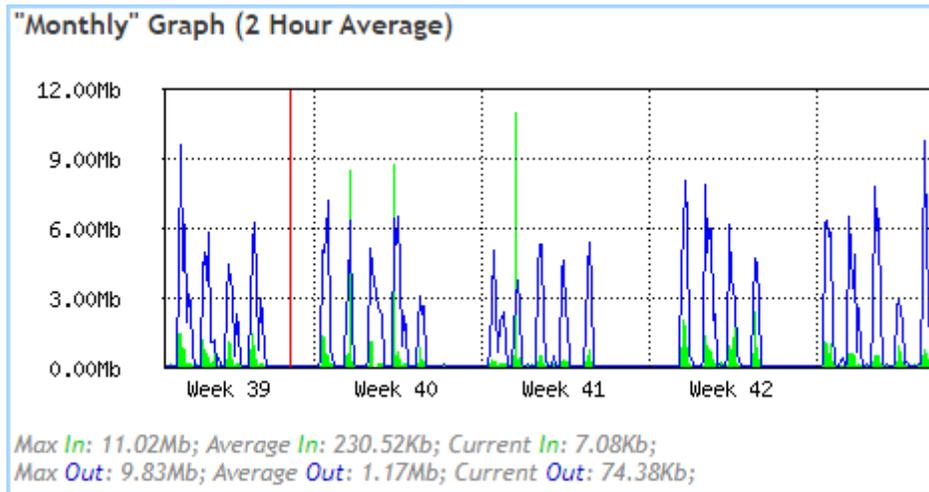
LIVERBTADOR SEDE MARCO FIDEL SUAREZ



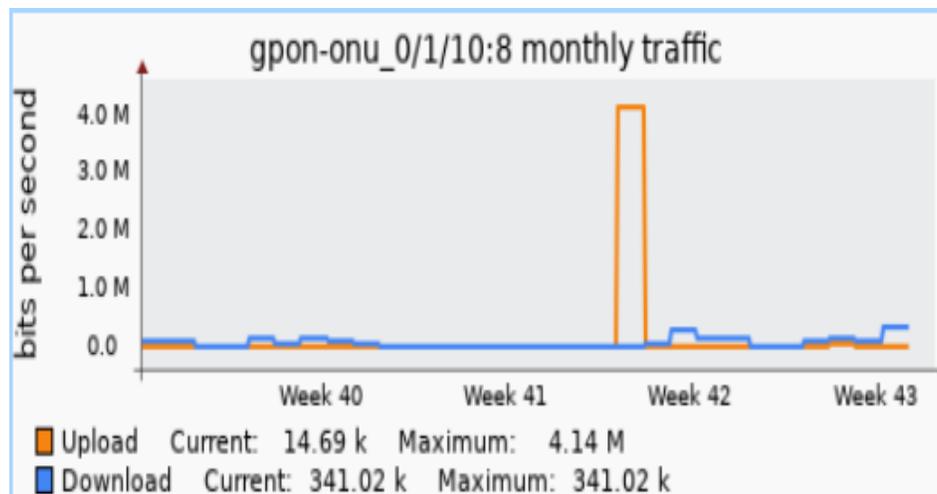


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

NORMAL FEMENINA SEDE MARIA CRISTINA



MUSICAS ANTONIO JOSE SANDOVAL SEDE LA COLORADA





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	>=99.9%
Latencia	12ms
Velocidad de transferencia	>99%
Efectividad en la instalación	<2 Días

6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

[Presente en este apartado aspectos importantes de la ejecución contractual]

No aplica para el periodo en estudio.



3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 22/10/2023 al 21/11/2023. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento el (25) días del mes de noviembre de 2023.



INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre: JULIETA BERNAL MORENO

Cargo:	Profesional Especializada	Fecha:	25 de noviembre del 2023
--------	---------------------------	--------	--------------------------