



Fecha: 25/10/23

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	TUNJA
Nombre del Interventor/Supervisor	JULIETA BERNAL MORENO
Teléfono fijo:	318 5356831
Celular:	318 5356831
E-mail 1:	calidadtic.sem@tunja.gov.co
Número de contrato con el Operador	Orden de compra N° 105006
Periodo del informe	22/09/2023 al 21/10/2023
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	31 sedes

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

[Indicar cualquier modificación importante en la topología de la red, en equipos, suspensión de canales o configuración de éstos.]

Institución Educativa Silvino Rodríguez - Sede Jaime Rook: durante el periodo de septiembre del año 2023, en la institución educativa Silvino Rodríguez sede Jaime Rook, se realizó la instalación de un equipo switch 24 puertos Gigabit marca Tenda, ya que es ideal para el trafico que cursa el throughput en esta sede gracias a sus 24 puertos RJ45 de 10/100/1000 Mbps con negociación automática, además cuenta con una velocidad de transmisión de hasta 2000 Mbps en dúplex completo, y gran capacidad de caché, proporciona una transferencia de archivos de gran tamaño rápida y una transmisión de vídeo estable, así mismo se hizo un mantenimiento preventivo dentro del rack principal, a continuación se realiza el anexo fotográfico durante el proceso de instalación y mantenimiento mencionados anteriormente:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



Ilustración 1. Visualización externa del rack antes



Ilustración 2. Switch 24 puertos Gigabit instalado.



Ilustración 3. Organizador de cables instalado



Ilustración 4. Maquillado de cableado.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



Ilustración 5. Visualización externa del rack después.



Ilustración 6. Test de velocidad.

INEM Carlos Arturo Torres - Sede Central: durante el periodo de septiembre del año 2023, en la institución educativa Carlos Arturo Torres sede Central, se realizó el cambio del Data Center con el fin de garantizar un mayor espacio y ventilación para los equipos instalados en la institución y así evitar posibles daños, de igual forma se instalaron dos switches de 24 puertos con el objetivo de reorganizar el cableado y disponer de una mayor capacidad de puertos para brindar una solución óptima para el tráfico de datos que cursa esta sede. A continuación, se realiza el anexo fotográfico durante el proceso de instalación y mantenimiento mencionados anteriormente:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



Ilustración 1. Visualización externa del rack antes.



Ilustración 2. Recorrido del cableado.



Ilustración 3. Recorrido de la canaleta.



Ilustración 4. Recorrido de la canaleta.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

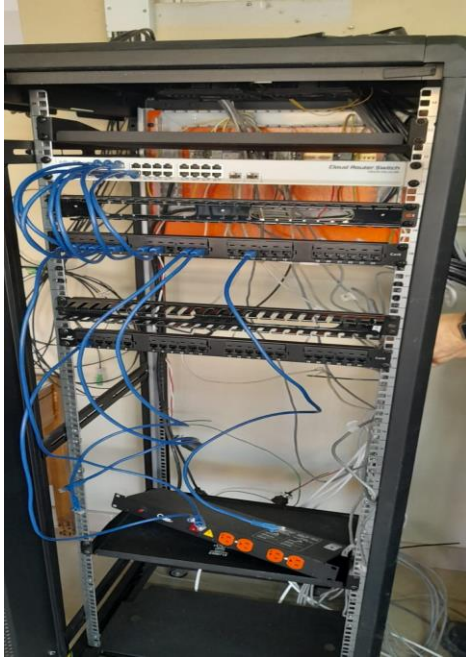


Ilustración 4. Equipos y cableado en el nuevo Data Center



Ilustración 5. PDU Instalado.



Ilustración 6. Los dos Switches 24 puertos instalados



Ilustración 7. RouterBoard en el nuevo DATA CENTER.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



Ilustración 8. Visualización externa del nuevo DATA CENTER.

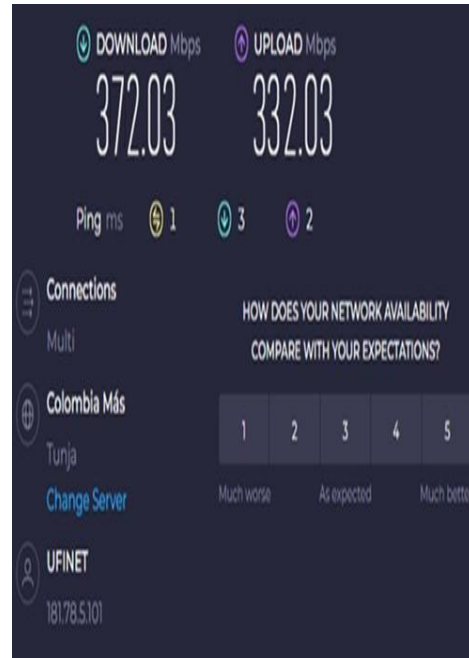


Ilustración 9. Test de velocidad.

2. Reporte de fallas:

[Indicar los inconvenientes y/o fallas presentadas para la prestación del servicio y las soluciones implementadas por el Operador.]

3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

[Listado de las Sedes que no han cursado tráfico durante el periodo, es decir, aquellas que registren tráfico inferior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado, a estas sedes se les deberá generar y gestionar un ticket por parte del Contratista en caso de que la sede no haya reportado ningún incidente en la mesa de ayuda.]

Para el presente periodo las 31 instituciones educativas han tenido un trafico mayor al 20 %.

4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

[Indicar la información respecto a los tickets abiertos, atendidos y gestionados por la Mesa de Ayuda.]



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022066	27-09-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de internet en la institución educativa Julius Sieber.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos de manera remota, se evidencia daño en fibra por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la sede.	Una vez en la sede se hace cambio de tecnología de EPON a GPON, se repara el enlace óptico y se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	27-09-2023
IETUN2022067	02-10-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en zona wifi IEO en la institución educativa Julius Sieber.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la zona IEO de la sede.	Una vez en la sede, realizan reinicio de los equipos, se valida estabilidad de la red wifi, se confirma velocidades del ancho de banda y servicio operativo.	02-10-2023



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

IETUN2022068	03-10-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en zona wifi en la institución educativa INEM sede Piloto	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la institución educativa.	Una vez en la sede, se hace reinicio y reconfiguración del equipo y se confirma servicio operativo con normalidad.	03-10-2023
IETUN2022069	20-10-23	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en varios access point de la red reformada de la institución educativa INEM sede central.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la institución educativa.	Una vez en la sede, se validan los equipos que tenían ausencia de servicio de internet, se detecta daño en cableado, se realiza las correcciones pertinentes, y se valida el servicio operativo con normalidad en cada access point.	20-10-23



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Número de tickets generados durante el periodo	4
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	4
Solicitud de servicio	0
PQR	4
Requerimientos de usuario	4
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	4
Pendientes	0
En Gestión	0

5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

[Indicar el valor promedio de la medición de cada uno de los indicadores, para los canales provistos en las sedes educativas.]

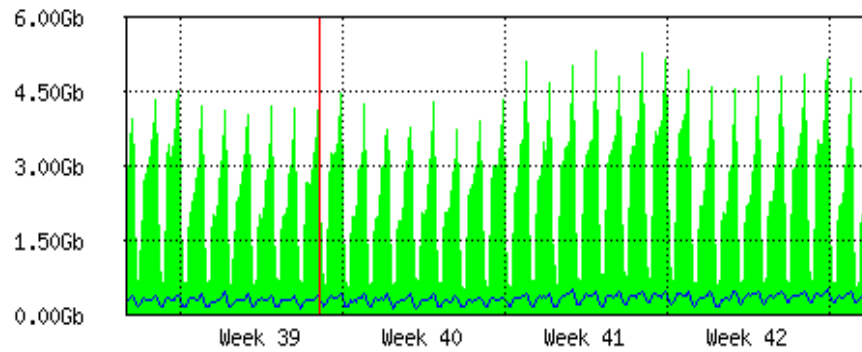
Para el periodo de ejecución de este informe se anexa grafica de consumo general de las 31 sedes con servicio. Son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

"Monthly" Graph (2 Hour Average)

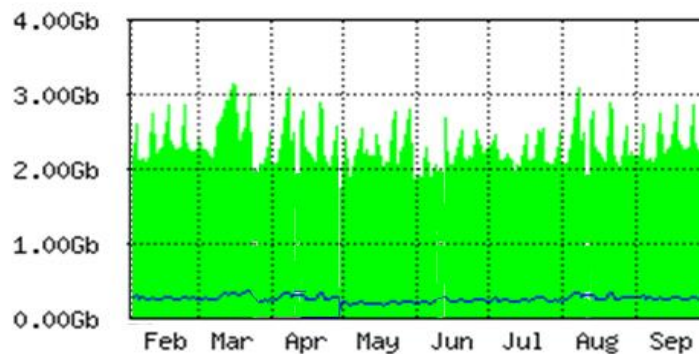


Max In: 5.32Gb; Average In: 2.58Gb; Current In: 2.90Gb;
 Max Out: 481.97Mb; Average Out: 276.64Mb; Current Out: 291.05Mb;

Fig6. Consumo y disponibilidad del canal diario correspondiente al periodo al 22 de septiembre al 21 de octubre.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	5.32 Gb	481.97 Mb
Promedio (AVERAGE)	2.58 Gb	276.64 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	2.90 Gb	291.05 Mb

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 3.16Gb; Average In: 2.12Gb; Current In: 2.49Gb;
 Max Out: 342.49Mb; Average Out: 208.19Mb; Current Out: 327.64Mb;

Fig7. Consumo y disponibilidad del canal mensual desde finales de enero hasta septiembre de 2023.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.16 Gb	342.49 Mb
Promedio (AVERAGE)	2.12 Gb	208.19 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	2.49 Gb	327.64 Mb

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	>=99.9%
Latencia	12ms
Velocidad de transferencia	>99%
Efectividad en la instalación	<2 Días

6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

[Presente en este apartado aspectos importantes de la ejecución contractual]

No aplica para el periodo en estudio.



3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 22/09/2023 al 21/10/2023. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento el (25) días del mes de octubre de 2023.

<hr/>			
INTERVENTOR/SUPERVISOR			
Nombre:	JULIETA BERNAL MORENO		
Cargo:	Profesional Especializada	Fecha:	25 de octubre del 2023