	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

**Número de contrato:** Orden de Compra 105006 de 2023

**Objeto:** SET-49. Contrato de suministro de una solución de conectividad consistente en la instalación y prestación del servicio de internet en las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Tunja – Boyacá, bajo los lineamientos de Conectividad 2022 del Ministerio de Educación Nacional. P\_03.075.

<b>NUMERO Y PERIODO DEL INFORME</b>	<b>Informe # 8. DEL 22 DE SEPTIEMBRE AL 21 DE OCTUBRE DE 2023</b>
<b>CONTRATISTA</b>	COLOMBIA MAS TV SAS N.I.T. 900544861-4
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$384.456.691,62)
<b>PRORROGA ADICION</b>	VEINTIDÓS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS SESENTA Y TRES CON VEINTE CENTAVOS M/CTE (\$22.487.763,20)

<b>AVANCE DE EJECUCIÓN</b>	<b>VALOR DEL PRESENTE INFORME:</b> TREINTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS CON SESENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (31.382.247,65)
	<b>PORCENTAJE ACUMULADO DE EJECUCIÓN:</b> (85,96%)

#### COMENTARIOS – REPORTE DE ACTIVIDADES Y OBSERVACIONES

Se efectúa por parte del contratista, conforme los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación, a diligenciar el formato de Gestión Mensual en donde se plasma cada una de los requerimientos por parte de las Instituciones Educativas, que se presentaron durante el periodo a facturar, y las soluciones prestadas a cada caso.

Se llevó a cabo en 4 sedes de dos (2) IEO el soporte del servicio de conectividad de acuerdo a requerimientos realizados por parte de los rectores y de la Secretaria de Educación territorial, las cuales se encuentran relacionadas en el informe mensual, situaciones en las cuales se dio respuesta oportuna por parte del contratista y se solucionan los inconvenientes presentados, así:



ALCALDÍA DE TUNJA  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN


FECHA: 02/03/2022

VERSIÓN: 02

PROCESO: CONTRATACIÓN  
FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN

CÓDIGO: CON-F-092

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022066	27-09-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de internet en la institución educativa Julius Sieber.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos de manera remota, se evidencia daño en fibra por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la sede.	Una vez en la sede se hace cambio de tecnología de EPON a GPON, se repara el enlace óptico y se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	27-09-2023
IETUN2022067	02-10-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en zona wifi IEO en la institución educativa Julius Sieber.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la zona IEO de la sede.	Una vez en la sede, realizan reinicio de los equipos, se valida estabilidad de la red wifi, se confirma velocidades del ancho de banda y servicio operativo.	02-10-2023
IETUN2022068	03-10-2023	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en zona wifi en la institución educativa INEM sede Piloto	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la institución educativa.	Una vez en la sede, se hace reinicio y reconfiguración del equipo y se confirma servicio operativo con normalidad.	03-10-2023

	ALCALDÍA DE TUNJA		FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: CON-F-092

IETUN2022069	20-10-23	Se recibe llamada por parte de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de servicio de internet en varios access point de la red reformada de la institución educativa INEM sede central.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la institución educativa.	Una vez en la sede, se validan los equipos que tenían ausencia de servicio de internet, se detecta daño en cableado, se realiza las correcciones pertinentes, y se valida el servicio operativo con normalidad en cada access point.	20-10-23
--------------	----------	---	---	--	----------

Número de tickets generados durante el periodo	4
<b>Número de tickets creados de acuerdo al origen</b>	
Monitoreo automático	4
Solicitud de servicio	0
PQR	4
Requerimientos de usuario	4
<b>Número de requerimientos atendidos</b>	
Cerrados	4
Pendientes	0
En Gestión	0

El servicio se prestó a conformidad durante el periodo facturado, sin presentar inconvenientes que generaran traumatismos en las Instituciones Educativas.

Teniendo en cuenta los aspectos de infraestructura existentes, se realiza e intervienen las siguientes instituciones de la ciudad de Tunja, estas actividades las desarrolla el ingeniero junior en compañía del grupo técnico de la Secretaría de Educación Territorial, como parte de la supervisión técnica. Para el mes de Septiembre se llevó acabo la ejecución de los mantenimientos siguientes:

La institución a intervenir fue:

- **Institución Educativa Silvino Rodríguez - Sede Jaime Rook:**

Durante el periodo de septiembre del año 2023, en la institución educativa Silvino Rodríguez sede Jaime Rook, se realizó la instalación de un equipo switch 24 puertos Gigabit marca Tenda, ya que es ideal para el tráfico que cursa el throughput en esta sede, gracias a sus 24 puertos RJ45 de 10/100/1000 Mbps con negociación automática, además cuenta con una velocidad de transmisión de hasta 2000 Mbps en dúplex completo, y gran capacidad de caché, proporciona una transferencia de archivos de gran tamaño rápida y una transmisión de vídeo estable, así mismo se hizo un mantenimiento preventivo dentro del rack principal.

A continuación, se presenta el anexo fotográfico durante el proceso de instalación y mantenimiento mencionados anteriormente:



Ilustración 1. Visualización externa del rack antes



Ilustración 2. Switch 24 puertos Gigabit instalado.



Ilustración 5. Visualización externa del rack después.



Ilustración 6. Test de velocidad.



Ilustración 3. Organizador de cables instalado



Ilustración 4. Maquillado de cableado.

• **Institución Educativa INEM Carlos Arturo Torres - Sede Central:**

Durante el periodo de septiembre del año 2023, en la institución educativa Carlos Arturo Torres sede Central, se realizó el cambio del Data Center con el fin de garantizar un mayor espacio y ventilación para los equipos instalados en la institución y así evitar posibles daños, de igual forma se instalaron dos switches de 24 puertos con el objetivo de reorganizar el cableado y disponer de una mayor capacidad de puertos para brindar una solución óptima para el tráfico de datos que cursa esta sede.

A continuación, se presenta el anexo fotográfico durante el proceso de instalación y mantenimiento mencionados anteriormente:

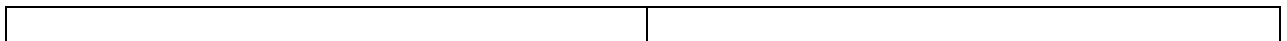




Ilustración 1. Visualización externa del rack antes.



Ilustración 2. Recorrido del cableado.



Ilustración 4. Equipos y cableado en el nuevo Data Center



Ilustración 5. PDU instalado.



Ilustración 3. Recorrido de la canaleta.



Ilustración 4. Recorrido de la canaleta.



Ilustración 6. Los dos Switches 24 puertos instalados



Ilustración 7. RouterBoard en el nuevo DATA CENTER.



Ilustración 8. Visualización externa del nuevo DATA CENTER.




Ilustración 9. Test de velocidad.

En cuanto a las obligaciones como supervisor, a continuación se describen las acciones adelantadas:

Tipo de Control	Actividad Desarrollada
<b>Control Administrativo</b>	a. En el periodo facturado se han cumplido las obligaciones pactadas en la orden de compra, conforme los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación b. Se efectuaron 4 requerimientos del servicio, relacionados en el reporte de mesa de ayuda. c. Se efectuó durante el periodo facturado, el seguimiento a la prestación del servicio contratado. d. Se elaboró y tramitó el acta de seguimiento Nro. 8 como soporte para el pago del periodo causado.



	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

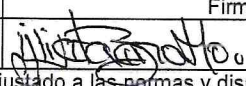
<b>Control Financiero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Se han venido efectuando los pagos mensualizados como se estipula en la orden de compra.</li> <li>b. Se han revisado y aprobado los documentos aportados por el contratista, para el trámite de la factura correspondiente al periodo facturado.</li> <li>c. Se realizó el respectivo trámite para el pago del periodo facturado.</li> </ul>
<b>Control Técnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. No se presentaron situaciones particulares ni imprevistos en la prestación del servicio, durante el periodo facturado.</li> <li>b. Se presenta por parte del contratista el informe de consumo por cada una de las Instituciones Educativas, sin ninguna novedad.</li> </ul>

**EVIDENCIAS (FOTOGRAFIAS, INFORMES PDF)** (En el caso de poder tener un registro fotográfico en caso que aplique por la clase de contrato, se recomienda dejar ese registro en este informe)

Como evidencia, se anexa al presente, el informe presentado por el contratista, denominado Formato\_Informe\_mensual\_de\_servicio-SEPTIEMBRE.pdf en donde se listan las actividades desarrolladas en el periodo facturado, conforme lo estipulan los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación.

  
**JULIETA BERNAL MORENO**  
 FIRMA DEL SUPERVISOR

**Nota:** este informe no aplica a **CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró y Proyectó:	Julieta Bernal Moreno	Profesional Universitario	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			