



Fecha: 25/09/23

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto válido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	TUNJA
Nombre del Interventor/Supervisor	JULIETA BERNAL MORENO
Teléfono fijo:	318 5356831
Celular:	318 5356831
E-mail 1:	calidadtic.sem@tunja.gov.co
Número de contrato con el Operador	Orden de compra N° 105006
Periodo del informe	22/08/2023 al 21/09/2023
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	31 sedes

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

Colombia Más informa que durante el periodo de agosto efectuó la oportuna visita al Instituto Técnico Gonzalo Suarez Rendón, en la cual llevo a cabo el cambio del transceiver base 100 por un nuevo transceiver base 1000, con esto brindando una adecuada solución al problema de cobertura en el ancho de banda del servicio de internet que se presentaba dentro de la institución. A continuación, se anexará las imágenes de los equipos instalados y de igual manera las pruebas de velocidad realizadas antes y después de haber realizado el respectivo cambio:



Fig1. Transceiver A base 1000.



Fig2. Transceiver B base 1000.

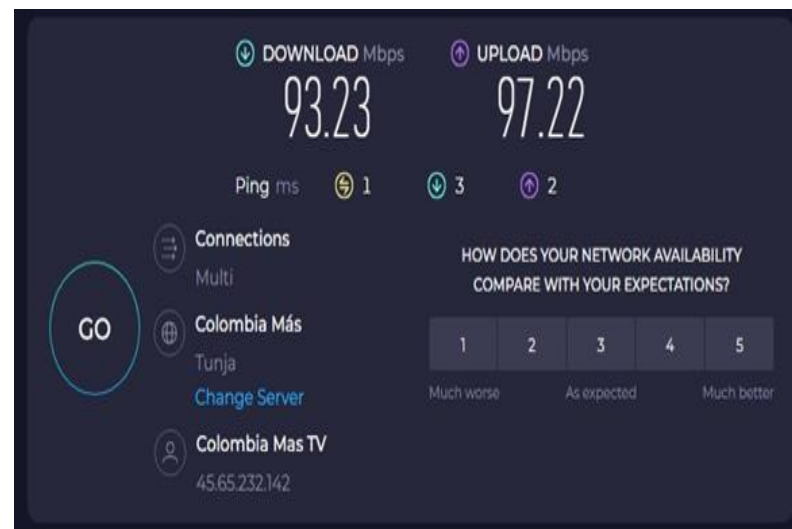


Fig3. Test de velocidad con el Transceiver base 100.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



Fig4. Test de velocidad con el Transceiver base 1000.

Cabe aclarar que mediante un acuerdo realizado entre la secretaria de Educación y la Rectoría de la institución educativa decidieron fijar el ancho de banda del servicio de internet para esta zona a 200 megas con el fin de garantizar un servicio estable y con un rendimiento óptimo para todos los usuarios, y del mismo modo evitar intermitencia del servicio en los demás sectores que conforman la infraestructura de esta sede. A continuación, se anexa el test de velocidad una vez aplicado el cambio de ancho de banda solicitado:

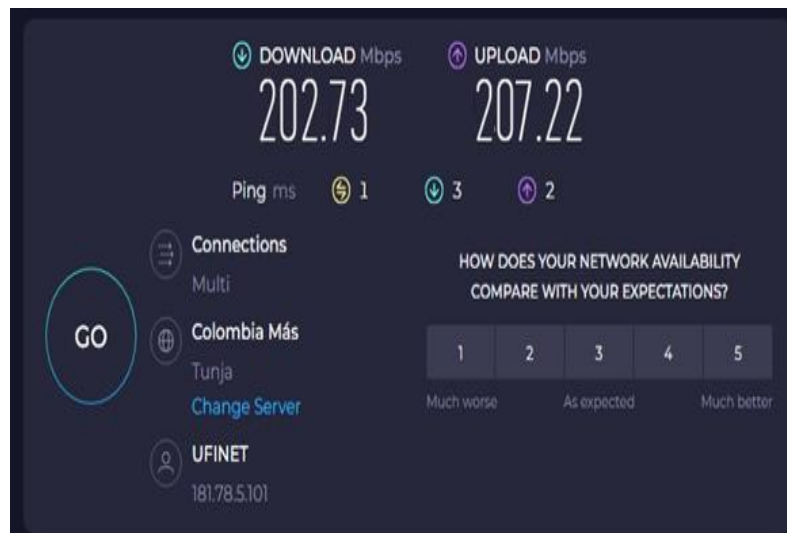


Fig5. Test de velocidad con el cambio del canal de ancho de banda a 200 Mb.

2. Reporte de fallas:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

[Indicar los inconvenientes y/o fallas presentadas para la prestación del servicio y las soluciones implementadas por el Operador.]

3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

[Listado de las Sedes que no han cursado tráfico durante el periodo, es decir, aquellas que registren tráfico inferior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado, a estas sedes se les deberá generar y gestionar un ticket por parte del Contratista en caso de que la sede no haya reportado ningún incidente en la mesa de ayuda.]

4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

[Indicar la información respecto a los tickets abiertos, atendidos y gestionados por la Mesa de Ayuda.]

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022059	24 de agosto	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de internet en la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede central.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos de manera remota, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la sede y se reconfigura equipo ONT.	Una vez reconfigurado el equipo ONT se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	24 de agosto
IETUN2022060	24 de agosto	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de	Se realiza desplazamiento del personal técnico de Colombia Mas a la sede educativa, en donde pudieron observar dentro del rack principal la ausencia del POE	Se realiza desplazamiento hacia bodega de Colombia Más, para llevar el equipo faltante, una vez instalado se realiza	24 de agosto



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

			internet en la zona wifi de la institución educativa Silvino Rodríguez sede Jordán.	de la antena de la zona wifi.	validación del servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	
IETUN2022061	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual informan que no es posible acceder a youtube en la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede el Porvenir	Se realiza soporte de primer nivel en el cual se hace cambio de rutas de salida internacional	Una vez aplicado este cambio se valida el servicio operativo en presencia del personal designado por parte de la institución.	5 de septiembre	
IETUN2022062	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo de profesionales encargados del punto vive digital ubicado en la institución educativa Carlos Arturo Torres sede principal en	Se realiza desplazamiento del personal técnico de Colombia Mas a la sede educativa, en donde pudieron observar dentro del rack principal que los equipos se	Se realiza cambio del multitoma usado por los equipos ubicados dentro del rack principal validando funcionamiento en cada un de ellos y así mismo comprobando conexión al	5 de septiembre	



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

			donde reportan ausencia de servicio de internet.	encontraban apagados	servicio de internet en presencia de la persona designada por parte de la institución	
IETUN2022063	11 de septiembre		Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta intermitencia en el servicio de internet en la institución educativa Antonio José Sandoval Gómez sede La Colorada.	Se realiza soporte de primer nivel en la cual se hace reinició y reconfiguración del equipo CORE de la institución.	Una vez realizado el reinicio y reconfiguración del equipo CORE se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	11 de septiembre
IETUN2022064	19 de septiembre		Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual informa ausencia del servicio de internet en la institución educativa Simón	Se realiza soporte de primer nivel en donde se puede observar apertura en el enlace óptico de la sede. Se realiza visita por parte del personal técnico de Colombia Más.	Personal técnico de Colombia Más realiza reparación en el enlace óptico con lo cual dan solución a la falla presentada en la sede educativa. Se valida el servicio operativo en presencia del personal	19 de septiembre



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

		Bolívar sede Libertador.		designado por parte de la institución	
IETUN2022065	20 de septiembre	Se recibe llamada por parte del personal TIC's de la secretaria de educación en donde informan ausencia de servicio de internet en la institución educativa Simón Bolívar sede San Francisco.	Se realiza soporte de primer nivel en la cual se hace reinicio y reconfiguración del equipo CORE de la institución.	Una vez realizado el reinicio y reconfiguración del equipo CORE se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	20 de septiembre

Número de tickets generados durante el periodo	7
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	7
Solicitud de servicio	0
PQR	7
Requerimientos de usuario	7
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	7
Pendientes	0
En Gestión	0



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

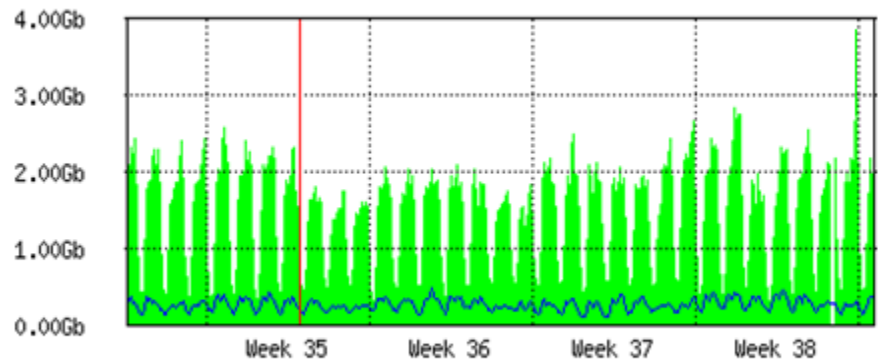
5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

[Indicar el valor promedio de la medición de cada uno de los indicadores, para los canales provistos en las sedes educativas.]

Para el periodo de ejecución de este informe se anexa grafica de consumo general de las 31 sedes con servicio. Son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de **carga** en color azul y picos de **descarga** en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo:

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 3.96Gb; Average In: 1.49Gb; Current In: 1.96Gb;
Max Out: 461.48Mb; Average Out: 239.70Mb; Current Out: 339.81Mb;

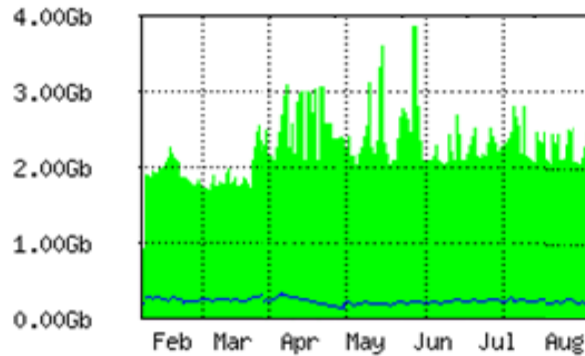
Fig6. Consumo y disponibilidad del canal diario correspondiente al periodo al 22 de agosto al 21 de septiembre.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.96 Gb	461.48 Mb
Promedio (AVERAGE)	1.49 Gb	239.70 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	1.96 Gb	339.81 Mb



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 3.89Gb; Average In: 1.29Gb; Current In: 1.75Gb;
 Max Out: 484.79Mb; Average Out: 180.82Mb; Current Out: 212.32Mb;

Fig7. Consumo y disponibilidad del canal mensual desde finales de enero hasta agosto de 2023.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.89 Gb	484.79 Mb
Promedio (AVERAGE)	1.29 Gb	180.82 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	1.75 Gb	212.32 Mb

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	>=99.9%
Latencia	12ms
Velocidad de transferencia	>99%
Efectividad en la instalación	<2 Días

6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

[Presente en este apartado aspectos importantes de la ejecución contractual]



3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de esta cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 22/08/2023 al 21/09/2023. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento el (25) días del mes de septiembre de 2023.

<hr/>			
INTERVENTOR/SUPERVISOR			
Nombre:	JULIETA BERNAL MORENO		
Cargo:	Profesional Especializada	Fecha:	25 de septiembre del 2023