	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

Número de contrato: Orden de Compra 105006 de 2023

Objeto: SET-49. Contrato de suministro de una solución de conectividad consistente en la instalación y prestación del servicio de internet en las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Tunja – Boyacá, bajo los lineamientos de Conectividad 2022 del Ministerio de Educación Nacional. P_03.075.

NUMERO Y PERIODO DEL INFORME	Informe # 7. DEL 22 DE AGOSTO AL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2023
CONTRATISTA	COLOMBIA MAS TV SAS N.I.T. 900544861-4
VALOR DEL CONTRATO	TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$384.456.691,62)
PRORROGA ADICION	VEINTIDÓS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS SESENTA Y TRES CON VEINTE CENTAVOS M/CTE (\$22.487.763,20)

AVANCE DE EJECUCIÓN	VALOR DEL PRESENTE INFORME: TREINTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS CON SESENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (31.382.247,65)
	PORCENTAJE ACUMULADO DE EJECUCIÓN: (78,25%)

COMENTARIOS – REPORTE DE ACTIVIDADES Y OBSERVACIONES

Se efectúa por parte del contratista, conforme los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación, a diligenciar el formato de Gestión Mensual en donde se plasma cada una de los requerimientos por parte de las Instituciones Educativas, que se presentaron durante el periodo a facturar, y las soluciones prestadas a cada caso.

Se llevó a cabo en 7 sedes de cinco IEO el soporte del servicio de conectividad de acuerdo a requerimientos realizados por parte de los rectores y de la Secretaria de Educación territorial, las cuales se encuentran relacionadas en el informe mensual, situaciones en las cuales se dio respuesta oportuna por parte del contratista y se solucionan los inconvenientes presentados.



CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022059	24 de agosto	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de internet en la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede central.	Se realiza soporte de primer nivel donde no hubo respuesta de los equipos de manera remota, por lo cual se realiza desplazamiento del personal técnico de COLOMBIA MÁS a la sede y se reconfigura equipo ONT.	Una vez reconfigurado el equipo ONT se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	24 de agosto
IETUN2022060	24 de agosto	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta ausencia de internet en la zona wifi de la institución educativa Silvano Rodríguez sede Jordán.	Se realiza desplazamiento del personal técnico de Colombia Mas a la sede educativa, en donde pudieron observar dentro del rack principal la ausencia del POE de la antena de la zona wifi.	Se realiza desplazamiento hacia bodega de Colombia Más, para llevar el equipo faltante, una vez instalado se realiza validación del servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	24 de agosto




	IETUN2022061	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual informan que no es posible acceder a youtube en la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede el Porvenir	Se realiza soporte de primer nivel en el cual se hace cambio de rutas de salida internacional	Una vez aplicado este cambio se valida el servicio operativo en presencia del personal designado por parte de la institución.	5 de septiembre	
	IETUN2022062	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo de profesionales encargados del punto vive digital ubicado en la institución educativa Carlos Arturo Torres sede principal en internet en la zona wifi de la institución educativa Silvino Rodríguez sede Jordán.	Se realiza desplazamiento del personal técnico de Colombia Mas a la sede educativa, en donde pudieron observar dentro del rack principal que los equipos se de la antena de la zona wifi.	Se realiza cambio del multitoma usado por los equipos ubicados dentro del rack principal validando funcionamiento en cada un de ellos y así mismo comprobando conexión al validación del servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	5 de septiembre	



	IETUN2022061	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual informan que no es posible acceder a youtube en la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede el Porvenir	Se realiza soporte de primer nivel en el cual se hace cambio de rutas de salida internacional	Una vez aplicado este cambio se valida el servicio operativo en presencia del personal designado por parte de la institución.	5 de septiembre	
	IETUN2022062	5 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo de profesionales encargados del punto vive digital ubicado en la institución educativa Carlos Arturo Torres sede principal en donde reportan ausencia de servicio de internet.	Se realiza desplazamiento del personal técnico de Colombia Mas a la sede educativa, en donde pudieron observar dentro del rack principal que los equipos se encontraban apagados	Se realiza cambio del multitoma usado por los equipos ubicados dentro del rack principal validando funcionamiento en cada un de ellos y así mismo comprobando conexión al servicio de internet en presencia de la persona designada por parte de la institución	5 de septiembre	



	IETUN2022063	11 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual reporta intermitencia en el servicio de internet en la institución educativa Antonio José Sandoval Gómez sede La Colorada.	Se realiza soporte de primer nivel en la cual se hace reinicio y reconfiguración del equipo CORE de la institución.	Una vez realizado el reinicio y reconfiguración del equipo CORE se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	11 de septiembre	
	IETUN2022064	19 de septiembre	Se recibe llamada por parte del grupo técnico de la secretaria de educación en la cual informa ausencia del servicio de internet en la institución educativa Simón	Se realiza soporte de primer nivel en donde se puede observar apertura en el enlace óptico de la sede. Se realiza visita por parte del personal técnico de Colombia Más.	Personal técnico de Colombia Más realiza reparación en el enlace óptico con lo cual dan solución a la falla presentada en la sede educativa. Se valida el servicio operativo en presencia del personal	19 de septiembre	

	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

IETUN2022065	20 de septiembre	Se recibe llamada por parte del personal TIC's de la secretaria de educación en donde informan ausencia de servicio de internet en la institución educativa Simón Bolívar sede San Francisco.	Se realiza soporte de primer nivel en la cual se hace reinicio y reconfiguración del equipo CORE de la institución.	Una vez realizado el reinicio y reconfiguración del equipo CORE se valida el servicio operativo en presencia de la persona designada por parte de la institución.	20 de septiembre
--------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Número de tickets generados durante el periodo	7
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	7
Solicitud de servicio	0
PQR	7
Requerimientos de usuario	7
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	7
Pendientes	0
En Gestión	0


El servicio se prestó a conformidad durante el periodo facturado, sin presentar inconvenientes que generaran traumatismos en las Instituciones Educativas.

Teniendo en cuenta los aspectos de infraestructura existentes, se realiza e intervienen las siguientes instituciones de la ciudad de Tunja, estas actividades las desarrolla el ingeniero junior en compañía del grupo técnico de la Secretaría de Educación Territorial, como parte de la supervisión técnica. Para el mes de agosto se llevó a cabo la elaboración del cronograma y se empezó con la ejecución de los mantenimientos.

La institución a intervenir fue:

- **INSTITUTO TÉCNICO GONZALO SUAREZ RENDÓN – SEDE PRINCIPAL:**

El mantenimiento consistió en el cambio del transceiver base 100 por un nuevo transceiver base 1000, en dos puntos diferentes de la IE para dar mejor cobertura y distribución del canal de 400MB, con esto se brinda una adecuada solución al problema de cobertura del servicio de internet que se presentaba dentro de la institución, para así evitar intermitencia del servicio en los demás sectores que conforman la infraestructura de esta sede.

	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

A continuación, se anexa el test de velocidad una vez aplicado el cambio de ancho de banda solicitado:



Fig5. Test de velocidad con el cambio del canal de ancho de banda a 200 Mb.

EVIDENCIAS (FOTOGRAFIAS, INFORMES PDF) (En el caso de poder tener un registro fotográfico en caso que aplique por la clase de contrato, se recomienda dejar ese registro en este informe)


Jaime Hernandez Suarez

JAIME HERNANDEZ SUÁREZ
FIRMA DEL SUPERVISOR (Saliente)

Julieta Bernal Moreno

JULIETA BERNAL MORENO
FIRMA DEL SUPERVISOR (Entrante)

Nota: este informe no aplica a **CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró y Proyectó:	Julieta Bernal Moreno	Profesional Universitario	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			