



Fecha: 01/08/23

### 1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	TUNJA
Nombre del Interventor/Supervisor	JAIME HERNANDEZ SUAREZ
Teléfono fijo:	3222239858
Celular:	3222239858
E-mail 1:	calidadtic.sem@tunja.gov.co
Número de contrato con el Operador	Orden de compra N° 105006
Periodo del informe	22/06/2023 al 21/07/2023
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	31 sedes

### 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

#### 1. Reporte de cambios:

[Indicar cualquier modificación importante en la topología de la red, en equipos, suspensión de canales o configuración de éstos.]

Con el fin del mejoramiento de las redes I.E.O en las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Tunja se han realizado los siguientes cambios:

1. En la institución educativa Gonzalo Suárez Rendón sede Central se realizó el cambio de la zona I.E.O remplazando el AP 2.4 por un equipo doble banda para más de 50 usuarios concurrentes con ello se garantiza conectividad tanto de los estudiantes como docentes dentro de la instalación educativa. La evidencia fotográfica se muestra a continuación:



## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



*Ilustración 1. Verificando dispositivos del rack principal*



*Ilustración 2. Ruta de cableado*



*Ilustración 3. Ruta de cableado*



*Ilustración 4. Renovación de antena*



*Ilustración 5. Test de velocidad*

2. En la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla sede Jhon F. Kennedy se realizó el cambio de la zona I.E.O remplazando el AP 2.4 por un equipo doble banda para más de 50 usuarios concurrentes con ello se garantiza conectividad tanto de los estudiantes como docentes dentro de la instalación educativa. La evidencia fotográfica se muestra a continuación:



*Ilustración 1. Ruta de cableado*



*Ilustración 2. Ruta de cableado*

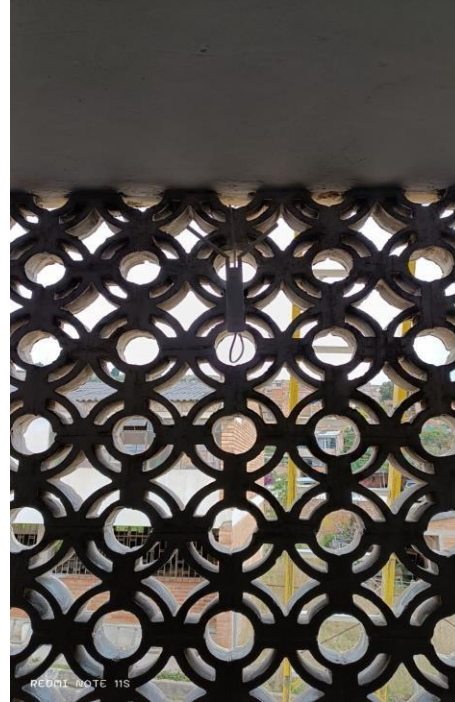




## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



*Ilustración 3. Ruta de cableado*



*Ilustración 4. Equipo AP 2.4 doble banda*

### 2. Reporte de fallas:

[Indicar los inconvenientes y/o fallas presentadas para la prestación del servicio y las soluciones implementadas por el Operador.]

### 3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

[Listado de las Sedes que no han cursado tráfico durante el periodo, es decir, aquellas que registren tráfico inferior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado, a estas sedes se les deberá generar y gestionar un ticket por parte del Contratista en caso de que la sede no haya reportado ningún incidente en la mesa de ayuda.]

### 4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

[Indicar la información respecto a los tickets abiertos, atendidos y gestionados por la Mesa de Ayuda.]



## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022051	23 de junio	I.E.O Gustavo Rojas Pinilla sede central informa sobre ausencia de servicio.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se valida ONU reseteada.	Se realiza configuración de ONU, y se valida acceso a servicio de internet en presencia del personal designado por la institución.	23 de junio
IETUN2022052	04 de julio	I.E.O Escuela Leonor Álvarez Pinzón sede principal informa ausencia de internet en el aula polivalente	Se realiza soporte de primer nivel en donde se valida daño switch principal del aula.	Se informa a la secretaria de educación del daño del equipo switch para que brinden la solución pertinente.	04 de julio
IETUN2022053	14 de julio	I.E.O Silvino Rodríguez sede Jordán, solicita la contraseña de la última zona WIFI instalada. informática.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se valida la contraseña WIFI, y se envía la información solicitada a la institución educativa	Luego de realizado el soporte de primer nivel se valida la conectividad al servicio en presencia del personal designado por la institución.	14 de julio

Número de tickets generados durante el periodo

3

### Número de tickets creados de acuerdo al origen

Monitoreo automático

3



## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Solicitud de servicio	0
PQR	3
Requerimientos de usuario	3
<b>Número de requerimientos atendidos</b>	
Cerrados	3
Pendientes	0
En Gestión	0

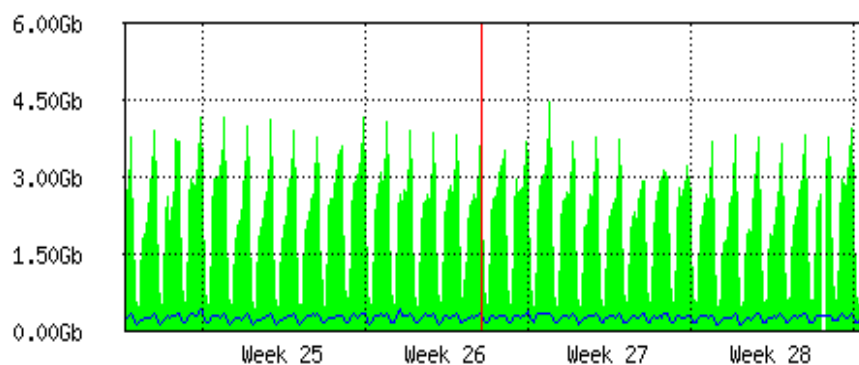
### 5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

[Indicar el valor promedio de la medición de cada uno de los indicadores, para los canales provistos en las sedes educativas.]

Para el periodo de ejecución de este informe se anexa grafica de consumo general de las 31 sedes con servicio. Son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de **carga** en color azul y picos de **descarga** en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo:

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 4.45Gb; Average In: 2.22Gb; Current In: 2.50Gb;  
Max Out: 396.98Mb; Average Out: 217.58Mb; Current Out: 230.89Mb;

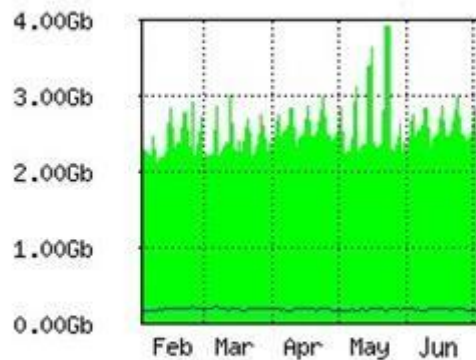
Fig1. Consumo y disponibilidad del canal diario correspondiente al periodo al 22 de junio al 21 de julio.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	4.45 Gb	396.98 Mb
Promedio (AVERAGE)	2.22 Gb	217.58 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	2.50 Gb	230.89 Mb



## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 3.81Gb; Average In: 1.81Gb; Current In: 2.46Gb;  
 Max Out: 265.12Mb; Average Out: 157.53Mb; Current Out: 229.94Mb;

Fig2. Consumo y disponibilidad del canal mensual desde finales de enero hasta junio de 2023.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.81 Gb	265.12 Mb
Promedio (AVERAGE)	1.81 Gb	157.53 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	2.46 Gb	229.94 Mb

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	>=99.9%
Latencia	12ms
Velocidad de transferencia	>99%
Efectividad en la instalación	<2 Días

### 6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

*[Presente en este apartado aspectos importantes de la ejecución contractual]*



## 2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

### 3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de esta cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 22/06/2023 al 21/07/2023. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento el (01) día del mes de agosto de 2023.

*Jaime Hernandez Suarez*

INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre: JAIME HERNANDEZ SUAREZ

Cargo: Profesional Especializado      Fecha: 01 de agosto del 2023