	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

Número de contrato: Orden de Compra 105006 de 2023

Objeto: SET-49. Contrato de suministro de una solución de conectividad consistente en la instalación y prestación del servicio de internet en las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Tunja – Boyacá, bajo los lineamientos de Conectividad 2022 del Ministerio de Educación Nacional. P_03.075.


NUMERO Y PERIODO DEL INFORME	Informe # 3. DEL 22 DE ABRIL AL 21 DE MAYO DE 2023
CONTRATISTA	COLOMBIA MAS TV SAS N.I.T. 900544861-4
VALOR DEL CONTRATO	TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$384.456.691,62)
PRORROGA	
ADICION	

AVANCE DE EJECUCIÓN	VALOR DEL PRESENTE INFORME : VEINTICINCO MILLONES SETECIENTOS SESENTA MIL TRESCIENTOS SEIS PESOS CON OCHENTA Y CINCO CENTAVOS M/L (\$25.760.306,85)
	PORCENTAJE ACUMULADO DE EJECUCIÓN: (30 %)

COMENTARIOS – REPORTE DE ACTIVIDADES Y OBSERVACIONES

Se efectúa por parte del contratista, conforme los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación, a diligenciar el formato de Gestión Mensual en donde se plasma cada una de los requerimientos por parte de las Instituciones Educativas, que se presentaron durante el periodo a facturar, y las soluciones prestadas a cada caso.


Se llevó a cabo en 9 sedes de cuatro IEO el cambio de las APP para las Zonas WiFi de acuerdo a requerimientos realizados por parte de los rectores y de la Secretaria de Educación territorial, las cuales se encuentran relacionadas en el informe mensual, situaciones en las cuales se dio respuesta oportuna por parte del contratista y se solucionan los inconvenientes presentados.

	ALCALDÍA DE TUNJA	FECHA: 02/03/2022
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
	PROCESO: CONTRATACIÓN FORMATO: INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: CON-F-092

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022045	9 de mayo	I.E.O LIBERTADO sede MARCO FIDEL SUAREZ solicita bloqueos en la red.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se realiza bloqueos solicitados.	Luego de realizado soporte de primer nivel se confirma los bloqueos solicitados.	9 de mayo
IETUN2022046	11 de mayo	I.E.O LIBERTADO sede MARCO FIDEL SUAREZ solicita bloqueos en la red.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se realiza bloqueos solicitados.	Luego de realizado soporte de primer nivel se confirma los bloqueos solicitados.	11 de mayo
IETUN2022047	15 de mayo	I.E.O SILVINO sede JAIME ROOK informa sobre ausencia de servicio.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se reinicia y resincronización.	Luego de realizado soporte de primer nivel se confirma acceso a servicio de internet.	15 de mayo
Número de tickets generados durante el periodo				3	
Número de tickets creados de acuerdo al origen					
Monitoreo automático				3	
Solicitud de servicio				0	
PQR				3	
Requerimientos de usuario				3	
Número de requerimientos atendidos					
Cerrados				3	
Pendientes				0	
En Gestión				0	


El servicio se prestó a conformidad durante el periodo facturado, sin presentar inconvenientes que generaran traumatismos en las Instituciones Educativas.

EVIDENCIAS (FOTOGRAFIAS, INFORMES PDF) (En el caso de poder tener un registro fotográfico en caso que aplique por la clase de contrato, se recomienda dejar ese registro en este informe)



JORGE FERNANDO VARGAS CRUZ
FIRMA DEL SUPERVISOR

Nota: este informe no aplica a **CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró y Proyectó:	Jorge Fernando Vargas Cruz	Auxiliar Administrativo	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.