



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No: 20235000051681

Tunja, 22-03-2023

Fredy Jair Acosta Acevedo
Gerente Planeación y Construcciones
Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P.

Señor
Pedro Pablo Bautista Raba
Rector
Escuela Normal Superior
Leonor Álvarez Pinzón
rectoria@enslap.edu.co
Km 4 vía Arcabuco
Tunja, Boyacá, Colombia

Asunto: Respuesta a solicitud Radicado 20234000003781.

Respetado señor Bautista,

En atención a su comunicado radicado el 02 de marzo de 2023 con número interno 20232210007062, VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A E.S.P se permite reiterar que en la respuesta No: 20234000003781 del 10-01-2023, se aclaró la responsabilidad frente a la renovación de la infraestructura de alcantarillado que se encuentra dentro de un predio privado, es así que se informó:

“Basados en competencias legales (Art. 20 del Decreto 302 de 2000), el costo de reparación o reposición de las acometidas domiciliarias y de las redes internas estará a cargo de los suscriptores o usuarios, por tanto, ustedes deben tomar las medidas correctivas consistentes en la renovación de las conexiones a la red principal de alcantarillado para la correcta utilización del servicio.”

Por lo anterior, le manifestamos que legalmente no es posible acceder a su petición de realizar la renovación de la infraestructura reportada con grado de afectación por el ingreso de raíces en la juntas, por constituirse como redes internas, cuya operación y mantenimiento es responsabilidad exclusiva de la institución, es por ello que están fuera del alcance legal y no son responsabilidad de la prestadora del servicio Veolia Aguas de Tunja, tal como lo se establece en el Artículo 21 del decreto 302 de 2000 ¹.

¹ **Artículo 20.** Mantenimiento de las acometidas y medidores. En ningún caso se permite derivar acometidas desde la red matriz o de la red local sin autorización previa de la entidad prestadora de los servicios públicos.

El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores o usuarios, una vez expirado el período de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto

Artículo 21. Mantenimiento de las instalaciones domiciliarias. El mantenimiento de las redes internas de acueducto y alcantarillado no es responsabilidad de la entidad prestadora de los servicios públicos, pero ésta podrá revisar tales instalaciones y exigir las adecuaciones y reparaciones que estime necesarias para la correcta utilización del servicio”

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P

NIT.820.000.671-7

Carrera 3 este N°11-20 Tunja - Colombia

Telefono. (+57-8) 7 440 088 Ext.142 –fax (+57-8) 7 440 088 Ext. 110

www.Veolia.com.co/tunja



De igual forma, respetuosamente le sugerimos contratar los trabajos con profesionales expertos en instalación de infraestructura de alcantarillado, por cuanto las obras que se ejecutan desde el interior de la compañía obedecen al estricto cumplimiento del contrato de concesión 132 de 1996.

Sin otro en particular se agradece la atención prestada, estando a su entera disposición para tratar con usted cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gina R.', written over a horizontal line.

Proyectó: C. Caro / Elaboró: Gina R.
Revisó: Martha L. /Aprobó: F. Acosta

Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios