



Fecha: 24/04/23

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto válido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaría de Educación de:	TUNJA
Nombre del Interventor/Supervisor	JORGE FERNANDO VARGAS CRUZ
Teléfono fijo:	3214056718
Celular:	3214056718
E-mail 1:	calidadtic.sem@tunja.gov.co
Número de contrato con el Operador	Orden de compra N° 105006
Periodo del informe	22/3/2023 al 21/4/2023
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	31 sedes

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. Reporte de cambios:

[Indicar cualquier modificación importante en la topología de la red, en equipos, suspensión de canales o configuración de éstos.]

Con el fin del mejoramiento de las redes I.E.O en las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Tunja se han realizado los siguientes cambios:

1. En la institución educativa Silvino Rodríguez sede manzanares se realiza reubicación de la zona I.E.O hacia el bloque 1 desplazando la existente e instalando la trasladada, quedando 2 zonas wifi en el bloque, mejorando así la recepción en cada una de las secciones del bloque 1.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



2. En la rural del sur sede principal se realiza instalación de AP doble banda en la sala de sistemas en donde se realiza fortalecimiento de red wifi, esta antena instalada corresponde a una antena con más de 50 usuarios concurrentes, con ello se garantiza la disponibilidad de conexión en el laboratorio de sistemas de la institución a continuación, las evidencias fotográficas:



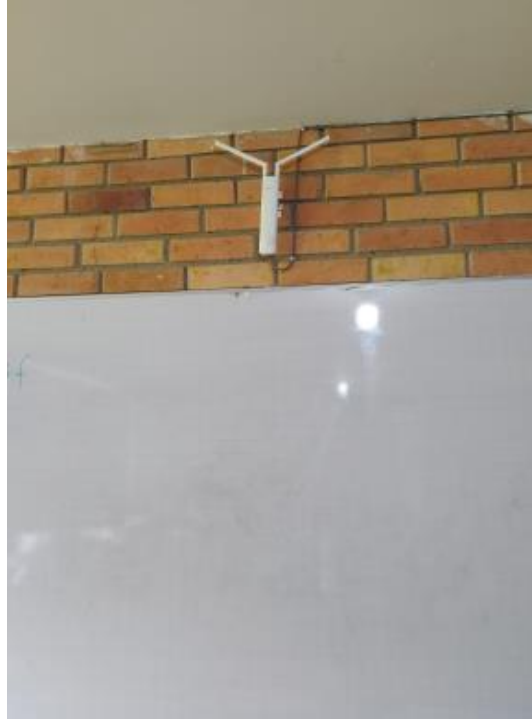


2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



3. En la institución educativa gran colombiano se realiza cambio de AP de la zona I.E.O remplazando el AP 2.4 por un equipo doble banda con más de 50 usuarios concurrentes, con ello se garantiza conectividad de más estudiantes y docentes en zonas comunes, adicionalmente se realiza reubicación de AP con más de 100 usuarios concurrentes, doble banda con wifi 6 hacia la sala de bilingüismo con el fin de fortalecer la conectividad en esta sala de sistemas logrando separa las redes de salas de sistemas pare evitar saturaciones de los equipos, finalmente se realiza reconfiguración de cubo inalámbrico en el teatro con el fin de contar con una red exclusiva para dicho sector, es importante mencionar que la antigua zona I.E.O queda instalada en rectoría ya que el equipo instalado en rectoría fue el que se instaló en bilingüismo, a continuación evidencia fotografía de dichos cambios:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



4. En la institución educativa Silvino Rodríguez sede dorado se instala un router doble banda con más de 30 usuarios concurrentes en sala de profesores con el fin de mejorar la conectividad de docentes para los distintos materiales digitales para clases, la evidencia fotográfica se muestra a continuación:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



5. En la institución educativa Julius Siver se realiza reubicación de la zona I.E.O y cambio de antena, con el fin de mejorar conectividad a continuación, evidencia fotográfica:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL





2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL



6. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

[Listado de las Sedes que no han cursado tráfico durante el periodo, es decir, aquellas que registren tráfico inferior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado, a estas sedes se les deberá generar y gestionar un ticket por parte del Contratista en caso de que la sede no haya reportado ningún incidente en la mesa de ayuda.]

7. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

[Indicar la información respecto a los tickets abiertos, atendidos y gestionados por la Mesa de Ayuda.]



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDENCIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
IETUN2022042	22 De marzo	I.E.O ROJAS PINILLA sede PORVENIR informa bloqueo en plataforma educativa	Se realiza soporte de primer nivel en donde se corrige rutas internacionales de acceso a internet.	Se realiza validación con persona encargada, se confirma servicio operativo.	22 De marzo
IETUN2022043	22 De marzo	I.E.O SILVINO sede JORDAN informa sobre ausencia de servicio.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se reinicia y resincronización.	Luego de realizado soporte de primer nivel se confirma acceso a servicio de internet.	22 De marzo
IETUN2022044	17 de abril	I.E.O ANTONIO JOSE SANDOVAL sede LA COLORADA Institución educativa informa sobre ausencia total de servicio	Se realiza soporte de primer nivel en donde se evidencia daño en fibra óptica.	se genera orden de servicio en donde se corrige falla y se confirma servicio operativo	17 de abril



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

IETUN2022044	19 de abril	I.E.O SILVINO sede JAIME ROOK informa sobre ausencia de servicio.	Se realiza soporte de primer nivel en donde se reinicia y resincronización.	Luego de realizado soporte de primer nivel se confirma acceso a servicio de internet.	19 de abril
--------------	-------------	---	---	---	-------------

Número de tickets generados durante el periodo	4
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	4
Solicitud de servicio	0
PQR	4
Requerimientos de usuario	4
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	4
Pendientes	0
En Gestión	0

8. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

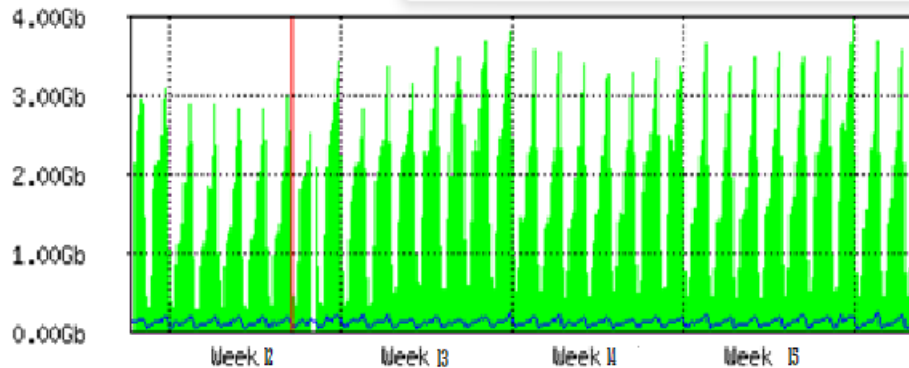
[Indicar el valor promedio de la medición de cada uno de los indicadores, para los canales provistos en las sedes educativas.]

Para el periodo de ejecución de este informe se anexa grafica de consumo general de las 31 sedes con servicio. Son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de **carga** en color azul y picos de **descarga** en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo:



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

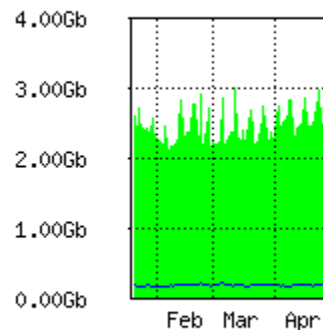


Max *In*: 3.99Gb; Average *In*: 1.85Gb; Current *In*: 1.60Gb;
 Max *Out*: 222.51Mb; Average *Out*: 107.89Mb; Current *Out*: 91.74Mb;

Fig1. Consumo y disponibilidad del canal diario correspondiente al periodo al 22 de marzo al 21 de abril.

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.99 Gb	222.51 Mb
Promedio (AVERAGE)	1.85 Gb	107.89 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	1.60 Gb	91.74 Mb

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max *In*: 3.36Gb; Average *In*: 2.57Gb; Current *In*: 2.49Gb;
 Max *Out*: 243.88Mb; Average *Out*: 173.45Mb; Current *Out*: 170.01Mb;

Fig2. Consumo y disponibilidad del canal mensual desde finales de enero hasta abril 2023.



2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Variables (Values)	Carga (Upstream)	Descarga
Pico máximo (MAX)	3.36Gb	243.88 Mb
Promedio (AVERAGE)	2.75 Gb	173.45 Mb
Actual o concurrente (CURRENT)	2.49 Gb	170.01 Mb

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	>=99.9%
Latencia	12ms
Velocidad de transferencia	>99%
Efectividad en la instalación	<2 Días

9. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante

[Presente en este apartado aspectos importantes de la ejecución contractual]

3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de esta cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 22/3/2023 al 21/4/2023. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los (24) días del mes de abril de 2023.



INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre: JORGE FERNANDO VARGAS CRUZ

Cargo: Profesional Universitario Fecha: 24 de abril del 2023